

# メールリンクサービス 設定・運用マニュアル

2023年6月20日 1.12版

- ☑ 本書の著作権は「GMOペイメントゲートウェイ株式会社(以下、弊社という)」に帰属します。
- ☑ 本書のいかなる部分においても、弊社に事前の書面による許可なく、電子的、機械的を含むいかなる手段や形式によってもその複製、改変、頒布、ならびにそれらに類似する行為を禁止します。
- ☑ 本仕様書は加盟店様と弊社との間で締結した機密保持契約において機密情報として規定される情報です。本仕様書の取扱いには機密保持契約の規定に従ってください。
- ☑ 本書の内容は、予告なく随時更新されます。
- ☑ 本書の内容について万全を期しておりますが、万一記載もれ等お気づきの点がございましたら、弊社までご連絡ください。

# 目次

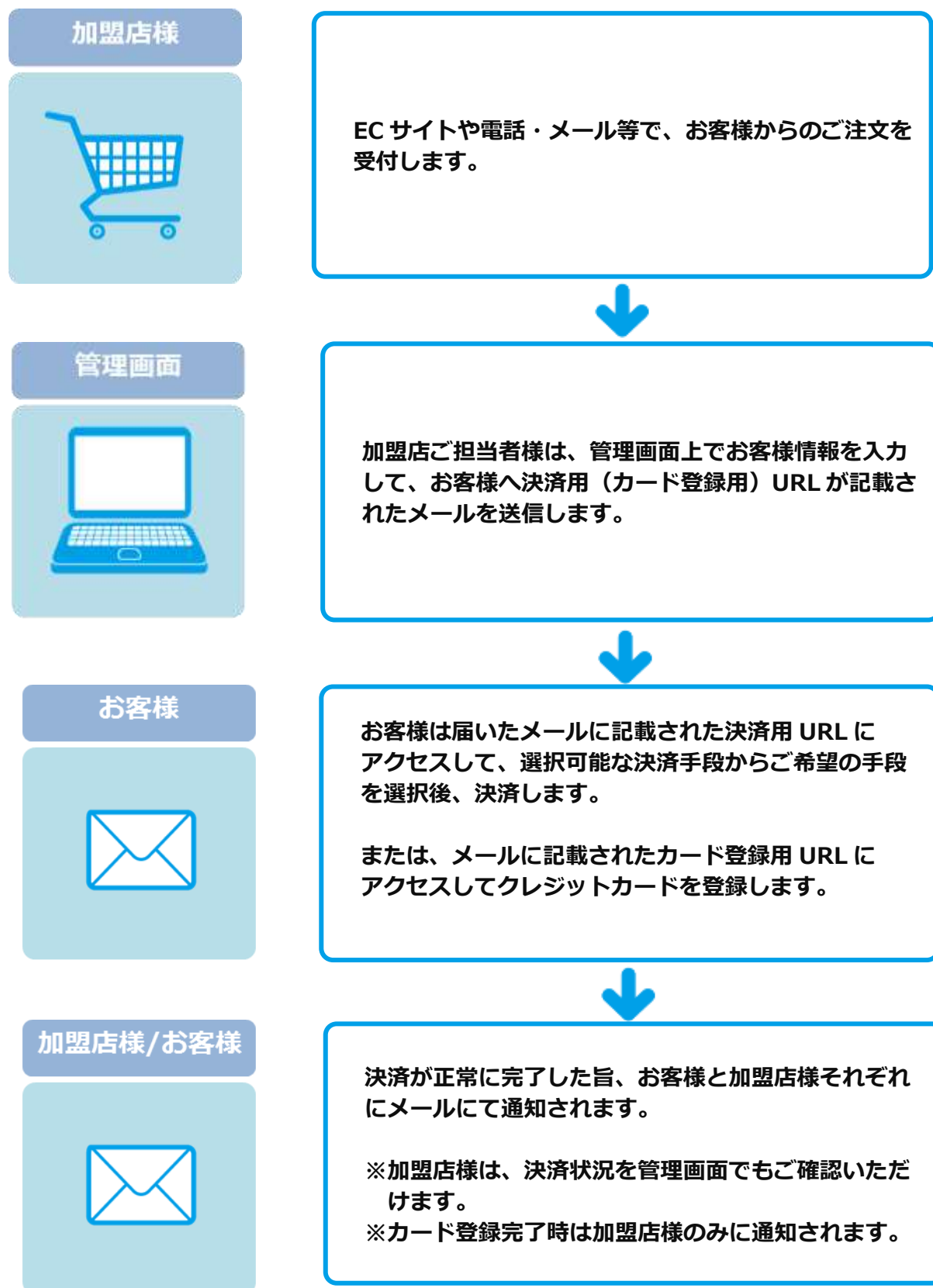
|      |                                  |    |
|------|----------------------------------|----|
| 1.   | はじめに .....                       | 1  |
| 2.   | メールリンクサービスとは .....               | 2  |
| 3.   | メールリンク【設定編】 .....                | 5  |
| 3.1. | メールリンク設定 .....                   | 5  |
| 3.2. | メール用テンプレート設定 .....               | 9  |
| 3.3. | 決済用テンプレートを作成する .....             | 13 |
| 4.   | メールリンク【運用編】 <決済を行う場合> .....      | 20 |
| 4.1. | お客様へメールを送る（新規取引） .....           | 20 |
| 4.2. | メールリンク対応状態を確認する（取引状態検索） .....    | 25 |
| 4.3. | メールを再送する .....                   | 30 |
| 4.4. | 取引（決済）を中止する .....                | 37 |
| 5.   | メールリンク【運用編】 <カード登録を行う場合> .....   | 42 |
| 5.1. | お客様へメールを送る（新規取引） .....           | 42 |
| 5.2. | メールリンクカード登録状態を確認する（取引状態検索） ..... | 46 |
| 5.3. | メールリンクカード登録を中止する（取引中止） .....     | 50 |
| 6.   | よくあるご質問 .....                    | 54 |
| 7.   | 各メール文面 .....                     | 59 |
| 7.1. | 決済案内メール（本文編集可能） .....            | 59 |
| 7.2. | 購入ありがとうメール（本文編集可能） .....         | 62 |
| 7.3. | 前日分決済完了メール（本文編集不可） .....         | 64 |
| 7.4. | 会員カード登録案内メール（本文編集可能） .....       | 65 |
| 7.5. | 会員カード登録完了メール（本文編集可能） .....       | 68 |

## 1. はじめに

本書に記載の当サービス管理画面のスクリーンショットは、旧デザインの場合がございます。  
デザインが異なっても操作手順は同じです。ご了承ください。

## 2. メールリンクサービスとは

メールリンクサービス（以下メールリンク）とは、管理画面からお客様に決済用URLが記載されたメールを送信することで決済やクレジットカード登録が行える、システム構築が不要なサービスです。



## メールリンク決済で送付されるメール一覧 (2018/9 現在)

【記号 ○：編集可能 ×：編集不可能】

| No | テンプレート                   | 編集 | 説明  | 送信者          | 受信者         |
|----|--------------------------|----|---|--------------|-------------|
| 1  | メールリンク決済案内メール            | ○  | お客様にメールリンク決済を案内するメールです<br>決済用 URL が記載されています           | GMO-PG       | お客様         |
| 2  | メールリンク<br>購入ありがとうメール     | ○  | お客様がメールリンク決済を完了した後に、<br>お客様と加盟店様に送信されるメールです           | GMO-PG       | お客様<br>加盟店様 |
| 3  | メールリンク<br>前日分決済完了メール     | ×  | 前日に決済を完了した注文番号の一覧を通知<br>するメールです                       | GMO-PG       | 加盟店様        |
| 4  | コンビニ決済案内メール              | ×  | コンビニで決済手続きを行うための払込表番<br>号・手順が記載されたメールです               | GMO-PG       | お客様         |
| 5  | Payeasy 決済案内メール          | ×  | Payeasy の決済手続きを行うための手順が<br>記載されたメールです                 | GMO-PG       | お客様         |
| 6  | 楽天 Edy 決済案内メール           | ×  | 楽天 Edy の決済手続きを行うためのメールで<br>す                          | Bitwallet(株) | お客様         |
| 7  | モバイル Suica 決済案内メ<br>ール   | ×  | モバイル Suica の決済手続きを行うためのメ<br>ールです                      | JR 東日本(株)    | お客様         |
| 8  | iD 決済案内メール               | ×  | iD の決済手続きを行うためのメールです                                  | GMO-PG       | お客様         |
| 9  | WebMoney 決済案内メール         | ×  | WebMoney の決済手続きを行うためのメール<br>です                        | GMO-PG       | お客様         |
| 10 | バーチャル口座<br>決済案内メール       | ×  | バーチャル口座の決済手続きを行うための振<br>込先が記載されたメールです                 | GMO-PG       | お客様         |
| 11 | バーチャル口座（あおぞら）<br>決済案内メール | ×  | バーチャル口座（あおぞら）の決済手続きを行<br>うための振込先が記載されたメールです           | GMO-PG       | お客様         |
| 12 | 会員カード登録案内メール             | ○  | お客様にメールリンクカード登録を案内する<br>メールです<br>カード登録用 URL が記載されています | GMO-PG       | お客様         |
| 13 | 会員カード登録完了メール             | ○  | お客様がメールリンクカード登録を完了した<br>後に、加盟店様に送信されるメールです            | GMO-PG       | 加盟店様        |

## メールリンク決済で利用可能な決済手段一覧 (2020/1 現在)

| No | 決済手段名              |
|----|--------------------|
| 1  | カード                |
| 2  | コンビニ               |
| 3  | 楽天 Edy             |
| 4  | モバイル Suica         |
| 5  | Pay-easy           |
| 6  | Paypal             |
| 7  | iD ネット             |
| 8  | WebMoney           |
| 9  | au かんたん            |
| 10 | d 払い               |
| 11 | ソフトバンクまとめて支払い (B)  |
| 12 | JCB PREMO          |
| 13 | NETCASH・nanaco ギフト |
| 14 | 楽天ペイ               |
| 16 | LINE Pay           |
| 17 | ネット銀聯              |
| 18 | リクルートかんたん支払い       |
| 19 | 銀行振込 (バーチャル口座)     |
| 20 | PAYSLE             |
| 21 | 銀行振込 (バーチャル口座あおぞら) |
| 22 | FamiPay            |

### 3. メールリンク【設定編】



▶ メールリンクを利用するために、ショップ管理画面で【3つ】の設定が必要です

#### 3.1. メールリンク設定

1 メールリンク設定

2 メール用テンプレート設定

3 決済用テンプレート設定



▶ 加盟店情報や決済するための基本設定を登録します

##### 1) メールリンク設定画面を表示する

1. **その他** をクリック
2. **メールリンク** をクリック
3. **設定** をクリック
4. **編集** をクリック

The screenshot shows the 'ショップ管理画面' (Shop Management) interface. On the left sidebar, the menu items are: ダッシュボード, マルチ取引, 都度決済, 継続決済, 自動売上, その他, メールリンク, and 配送. The 'その他' (Other) menu item is highlighted with a green circle '1'. Below it, 'メールリンク' (Email Link) is highlighted with a green circle '2'. The main content area shows the 'その他 / メールリンク' (Other / Email Link) page. At the top, there are buttons for '詳細検索', '新規取引', '一括処理', 'テンプレート', and '設定'. The '設定' (Settings) button is highlighted with a green circle '3'. Below the buttons, there is a yellow warning message: 'メールリンク設定がされていません。設定をしてください。' (Email link settings are not set. Please set them). Below that, there is a green message: '加盟店情報や決済するための基本設定を登録します。' (Register basic settings for store information and payment). At the bottom, there is a button labeled '編集' (Edit) with a green circle '4' and a text field for '送信元メールアドレス' (Sender email address).



# 1 メールリンク設定

## 2 メール用テンプレート設定

### 3 決済用テンプレート設定

## 2) メールリンク設定を行う

5. 送信元メールアドレスを設定する
6. 各種設定内容を入力する
7. **保存** をクリック

お客様へお送りするメールの送信元  
加盟店様のメールアドレスに変更できます

例) 送信元メールアドレス欄に、  
以下のように表示されます

決済サービス送信専用アドレス  
<system@p01.mul-pay.com>

送信元メールアドレス  PGマルチペイメントサービスのアドレスを利用(system@p01.mul-pay.com<決済サービス送信専用アドレス>)

加盟店様のメールアドレスを設定する

メールアドレス

名称  (日本語)

(アルファベット)

処理区分  即時売上  仮売上

決済リトライ上限 **必須**

レシート店舗名 **必須**

お問合せ先 **必須**

お問合せ先電話番号 **必須**

お問合せ先受付時間 **必須**

メッセージ言語  日本語  英語

確認表示  表示しない  表示する

有効期限の指定  日間

一括処理 初期動作モード  メール送信あり  メール送信なし

**保存**

入力項目の説明は次ページへ

※の付いている項目は入力必須です

### ◆送信元メールアドレスを変更した場合について

- 1) 設定した送信元メールアドレスのドメイン (IPアドレス) と、実際に送信したメールサーバーのドメイン (IPアドレス) が異なるため、迷惑メールとして扱われる可能性があります
- 2) 送信したメールがエラーになった場合、設定した送信元メールアドレスにエラーメールが返却されます  
※お客様のメールアドレス誤り等でエラーとなった場合に、すぐに把握できます

※次ページに続きます

## 1 メールリンク設定

## 2 メール用テンプレート設定

## 3 決済用テンプレート設定

表 3.1-1 メールリンク設定の入力項目

【記号 ◎：必須 空白：省略可能】

| 項目名              | 最大<br>バイト数                              | 必須 | 使用可能文字                 | 説明  |      |    |     |                 |      |   |
|------------------|---|----|------------------------|---|------|----|-----|-----------------|------|---|
| 送信元メールアドレス       | 128                                     | ◎  | 【半角文字】英数<br>【半角記号】-_.@ | PG マルチペイメントサービスのアドレスを利用<br>(system@p01.mul-pay.com<決済サービス送信専用<br>アドレス>)もしくは加盟店様任意のアドレスを指定可<br>能です   |      |    |     |                 |      |   |
| 処理区分             | -                                       | ◎  | -                      | 【即時売上】もしくは【仮売上】を選択します<br><br><table border="1"> <thead> <tr> <th>取引状態</th> <th>説明</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>仮売上</td> <td>カードと信枠を確保する処理区分</td> </tr> <tr> <td>即時売上</td> <td>仮売上（カードと信枠確保）と実売上<br/>（売上確定）を同時に実施する処理区分</td> </tr> </tbody> </table> | 取引状態 | 説明 | 仮売上 | カードと信枠を確保する処理区分 | 即時売上 | 仮売上（カードと信枠確保）と実売上<br>（売上確定）を同時に実施する処理区分 |
| 取引状態             | 説明                                      |    |                        |   |      |    |     |                 |      |   |
| 仮売上              | カードと信枠を確保する処理区分                         |    |                        |   |      |    |     |                 |      |   |
| 即時売上             | 仮売上（カードと信枠確保）と実売上<br>（売上確定）を同時に実施する処理区分 |    |                        |   |      |    |     |                 |      |   |
| 決済リトライ上限         | 2                                       | ◎  | 【半角文字】数                | 決済エラーとなった場合、お客様が同じ決済 URL を利<br>用して何回まで決済をリトライできるかを設定します<br>(1回~99回まで設定可能です)<br>※カード決済ご契約加盟店様のみ適用  |      |    |     |                 |      |   |
| レシート店舗名          | 32                                      | ◎  | 【半角文字】数                | レジ・ATM・受領証に表示されるショップ名を<br>設定します<br>※コンビニ/Payeasy 決済ご契約加盟店様のみ適用  |      |    |     |                 |      |   |
| お問合せ先            | 42                                      | ◎  | 【全角文字】英数か<br>力漢        | 加盟店様のお問合せ先名を設定します<br>例) ショップ名<br>※お客様に送付されるメールや、コンビニ・Payeasy 決<br>済のレジ・ATM・受領証等に表示されます  |      |    |     |                 |      |   |
| お問合せ先電話番号        | 12                                      | ◎  | 【半角文字】数<br>【半角記号】-     | 加盟店様のお問合せ先電話番号を設定します<br>例) 00-0000-0000<br>※お客様に送付されるメールや、コンビニ・Payeasy<br>決済のレジ・ATM・受領証等に表示されます   |      |    |     |                 |      |   |
| お問合せ先受付時間        | 11                                      | ◎  | 【半角文字】数<br>【半角記号】-:    | 加盟店様のお問合せ受付時間です<br>例) 09:00-18:00<br>※お客様に送付されるメールや、コンビニ・Payeasy 決<br>済のレジ・ATM・受領証等に表示されます  |      |    |     |                 |      |   |
| メッセージ言語          | -                                       | ◎  | -                      | 【日本語】と【英語】どちらにするか設定できます   |      |    |     |                 |      |   |
| 確認表示             | -                                       | ◎  | -                      | お客様決済画面にて、選択内容の確認画面を表示するか<br>どうかを設定します  |      |    |     |                 |      |   |
| 有効期限の指定          | 2                                       |    | 【半角文字】数                | メールリンク決済案内メールに記載された、決済 URL の<br>デフォルト有効期限を設定できます<br>(0日~90日まで設定可能です) ※0日は当日中  |      |    |     |                 |      |   |
| 一括処理 初期動作<br>モード | -                                       | ◎  | -                      | 一括処理時に【メール送信あり】と【メール送信なし】<br>どちらにするか設定できます  |      |    |     |                 |      |   |



日本語の扱いに関する制限の詳細については、別紙「制限事項一覧」を参照

使用できない文字例) ①、(株)、社、高

# 1 メールリンク設定

## 2 メール用テンプレート設定

### 3 決済用テンプレート設定

#### 3) メール通知設定画面を開く

8. **ショップ管理** をクリック
9. **メール通知設定** をクリック
10. **編集** をクリック



#### 4) メール通知設定を行う

11. **メールアドレス** を設定する
12. **保存** をクリック



## 1 メールリンク設定

## 2 メール用テンプレート設定

## 3 決済用テンプレート設定

## 3.2. メール用テンプレート設定



- ▶ <決済用>お客様に送るメール本文のテンプレートを【2つ】作成・設定します
  - ✓ メールリンク決済案内メール
  - ✓ メールリンク購入ありがとうメール
- ▶ <カード登録用>お客様に送るメール本文のテンプレートを【1つ】、加盟店様に送られるメール本文のテンプレートを【1つ】それぞれ作成・設定します
  - ✓ 会員カード登録案内メール
  - ✓ 会員カード登録完了メール
- ▶ テンプレートは【1~5パターンまで】登録できます
  - ✓ テンプレートの反映は、最大1分程度かかります

## 3.2.1. メール用テンプレートを作成する

## 1) サンプルテンプレートを取得する

1. **その他** をクリック
2. **メールリンク** をクリック (決済時)  
もしくは **メールリンク (会員カード登録)** をクリック (カード登録時)
3. **テンプレート** をクリック
4. **サンプルテンプレート** をクリック
5. PC上にサンプルテンプレートを保存する

The screenshot shows the 'メールリンク' (Email Link) management page. The sidebar on the left has a menu with 'その他' (Others) highlighted. The main area has tabs for 'メールリンク' and 'メールテンプレート'. Under 'メールリンク', there are sub-tabs for 'メールリンク' and 'メールリンク(会員カード登録)'. The 'メールテンプレート' tab is active, showing a table of templates. A 'サンプルテンプレート' button is visible in the top right of the main area.

| No. | 決済案内メール  | 購入ありがとうメール   |
|-----|--|--|
| 1   | 未登録 <input type="button" value="ファイルを選択"/> 選択されていません | 未登録 <input type="button" value="ファイルを選択"/> 選択されていません |
| 2   | 未登録 <input type="button" value="ファイルを選択"/> 選択されていません | 未登録 <input type="button" value="ファイルを選択"/> 選択されていません |
| 3   | 未登録 <input type="button" value="ファイルを選択"/> 選択されていません | 未登録 <input type="button" value="ファイルを選択"/> 選択されていません |
| 4   | 未登録 <input type="button" value="ファイルを選択"/> 選択されていません | 未登録 <input type="button" value="ファイルを選択"/> 選択されていません |
| 5   | 未登録 <input type="button" value="ファイルを選択"/> 選択されていません | 未登録 <input type="button" value="ファイルを選択"/> 選択されていません |

## 1

メールリンク設定

## 2

メール用テンプレート設定

## 3

決済用テンプレート設定

## 2) サンプルテンプレートを編集する

6. 保存したサンプルテンプレートをテキストエディタ（メモ帳等）で開く
7. 【7 各メール文面】を参照し、本文を編集する

例) 決済案内メール <項目を消したい場合>

```

%CUSTOMERNAME% 様↓
↓
この度はご注文ありがとうございます。↓
下記のご注文内容にてお申し込みを受け付けましたのでご確認の上、
お支払い手続きをお願い致します。↓
↓
■ご注文内容↓
-----
店舗名                : %SHOP_NAME%↓
ショップID            : %SHOP_ID%↓
商品名                : %ITEM_NAME%↓

```

ショップIDをメールに記載させたくない場合、この枠内にある一行をすべて消します

例) 決済案内メール <文章を変えたい場合>

```

%CUSTOMERNAME% 様↓
↓
この度はご注文ありがとうございます。↓
下記のご注文内容にてお申し込みを受け付けましたのでご確認の上、
お支払い手続きをお願い致します。↓
↓
■
-----
商品名                : %ITEM_NAME%↓

```

【この度はお申込ありがとうございます】にしたい場合、この枠内にある文字を書き直します

8. 編集したファイルを、名前を付けて保存する

## 1 メールリンク設定

## 2 メール用テンプレート設定

## 3 決済用テンプレート設定

## 3.2.2. メール用テンプレートを設定する

## 1) ショップ管理画面にて、テンプレートをアップロードする

1. **その他** をクリック
2. **メールリンク** をクリック（決済時）  
もしくは **メールリンク（会員カード登録）** をクリック（カード登録時）
3. **テンプレート** をクリック
4. 設定希望No.の決済案内メール・会員カード登録案内メール欄の **ファイルを選択** をクリックし、  
ファイルを選択する
5. 設定希望No.の購入ありがとうメール・カード登録完了メール欄の **ファイルを選択** をクリックし、  
ファイルを選択する
6. **アップロード** をクリック



## 2) アップロードしたテンプレートを確認する（正しいファイルがアップロードされているか）

7. アップロードしたファイル名が表示されていることを確認する（英数字以外は文字化けします）
8. 設定したNo. 【決済案内メール】  
もしくは 【会員カード登録案内メール】 の **ダウンロード** をクリックし、ファイルを確認する
9. 設定したNo. 【購入ありがとうございますメール】  
もしくは 【会員カード登録完了メール】 の **ダウンロード** をクリックし、ファイルを確認する

7

メールテンプレート テンプレートファイル の アップロード が 成功しました。  
・No: 1 決済案内メール テンプレート への PaymentGuide.txt ファイルアップロード  
・No: 1 購入ありがとうございますメール テンプレート への Thanks.txt ファイルアップロード

サンプルテンプレート

メールテンプレート

アップロード ※ 更新するテンプレートのファイルを選択してア

| No. | 決済案内メール                                   | 購入ありがとうございますメール                           |
|-----|---|---|
| 1   | <b>8</b><br>ダウンロード<br>2015/06/05 19:40:56 | <b>9</b><br>ダウンロード<br>2015/06/05 19:40:56 |

設定されたファイルをダウンロードすると、ファイル名はサンプルファイルの名前でダウンロードされます

1

メールリンク設定

2

メール用テンプレート設定

3

決済用テンプレート設定

### 3.3. 決済用テンプレートを作成する



- ▶ お客様に表示される決済画面のテンプレートを作成・設定します
  - ✓ 共通
  - ✓ お客様に利用していただく、ご契約決済手段別
  - ✓ カード登録を利用する場合にはカード編集
- ▶ テンプレートは【1~5パターンまで】登録できます
  - ✓ テンプレートの反映は、最大1分程度かかります
- ▶ テンプレートの反映は決済手段ごとに一括もしくは個別に反映できます
  - ✓ サンプルテンプレートを一括反映することが可能です
  - ✓ カスタマイズしたテンプレートを個別に反映することも可能です

#### 3.3.1. 決済用テンプレートを作成する

必須テンプレート：①【共通】テンプレート>「決済方法選択」・「エラー」の2種類

②決済手段別テンプレート>「決済入力」・「決済確認」・「レシート」の3種類

※決済手段によっては②は3種類必要ない場合もあります

※カード登録機能を利用する場合は「カード編集入力」・「カード編集確認」・「カード編集結果」の3種類を設定します



各テンプレート作成手順に関する詳細については、別紙「リンクタイプ(テンプレート作成ガイド)」を参照



## 3.3.2. 決済用テンプレートを設定する &lt;サンプルテンプレートを一括反映する場合&gt;



➤ ここでは、カード決済を例に設定方法をご案内します

✓ 一括反映後にカスタマイズしたテンプレートを個別に差し替えることも可能です

## 1) サンプルテンプレートをアップロードする

1. **ショップ管理** をクリック
2. **リンクタイプ設定** をクリック
3. **サンプルテンプレート反映** をクリック

The screenshot displays the 'ショップ管理画面' (Shop Management Screen) with the following elements highlighted:

- 1**: The 'ショップ管理' (Shop Management) menu item in the left sidebar.
- 2**: The 'リンクタイプ設定' (Link Type Setting) tab in the top navigation bar.
- 3**: The 'サンプルテンプレート反映' (Sample Template Reflection) button in the 'テンプレート' (Template) section.

The main content area shows settings for '3D認証画面に表示する店舗名' (Store name displayed on 3D authentication screen) and 'テンプレート' (Template) options for PC and Smart Phone. A '編集' (Edit) button is also visible.

4. サンプルテンプレート反映がポップアップするので、【対象決済】の **クレジットカード** を選択し、**共通テンプレートを反映する** にチェックを入れる
5. **確認** をクリック

サンプルテンプレート反映

サンプルテンプレートを反映します。  
種別・対象を選択してください。

サンプル種別 **必須**  PC用  スマートフォン用

対象決済 **必須** クレジットカード  
 共通テンプレートも反映する

対象No. **必須** 1

対象種類 **必須**  pc  i  e  sb

**確認** キャンセル

6. 反映予定内容を確認し問題なければ **実行** をクリックする

サンプルテンプレート反映

この内容で反映します。よろしいですか?

|        |                           |
|--------|---------------------------|
| サンプル種別 | PC用                       |
| 対象決済   | クレジットカード<br>共通テンプレートも反映する |
| 対象No.  | 1                         |
| 対象種類   | pc / i / e / sb           |

**実行** キャンセル

## 2) 【クレジットカード】部分にテンプレートがアップロードされていることを確認する

7. 選択した決済手段のテンプレートが設定された（ダウンロード可能な状態になっている）ことを確認する

共通

カード編集

クレジットカード

① アップロード ※更新するテンプレートのファイルを選択してアップロードを押してください。

| No. | 種類 | 決済入力   | 決済確認   | レシート   |
|-----|----|--|--|--|
| 1   | pc | <a href="#">ダウンロード</a><br>2018/08/29 13:40:24<br><a href="#">ファイルを選択</a> 選択されていません | <a href="#">ダウンロード</a><br>2018/08/29 13:40:24<br><a href="#">ファイルを選択</a> 選択されていません | <a href="#">ダウンロード</a><br>2018/08/29 13:40:24<br><a href="#">ファイルを選択</a> 選択されていません |

## 3) 【共通】部分にテンプレートがアップロードされていることを確認する

8. 共通テンプレートが設定された（ダウンロード可能な状態になっている）ことを確認する

テンプレート

[PC用テンプレート](#) | [スマートフォン用テンプレート](#) [サンプルテンプレート反映](#)

共通

① アップロード ※更新するテンプレートのファイルを選択してアップロードを押してください。

| No. | 種類 | 決済方法選択   | エラー  |
|-----|----|--|--|
| 1   | pc | <a href="#">ダウンロード</a><br>2018/08/29 13:40:24<br><a href="#">ファイルを選択</a> 選択されていません | <a href="#">ダウンロード</a><br>2018/08/29 13:40:24<br><a href="#">ファイルを選択</a> 選択されていません |

## 3.3.3. 決済用テンプレートを設定する &lt;テンプレートを手動反映する場合&gt;



▶ ここでは、カード決済を例に設定方法をご案内します

✓ カスタマイズしたテンプレートを反映させる場合はこの項目を参照ください

## 1) 【共通】部分のテンプレートをアップロードする

1. **ショップ管理** をクリック
2. **リンクタイプ設定** をクリック
3. **共通** をクリック
4. 設定希望No.の【決済方法選択】の **参照** をクリックし、ファイルを選択する
5. 設定希望No.の【エラー】の **参照** をクリックし、ファイルを選択する
6. **アップロード** をクリック

The screenshot shows the 'ショップ管理' (Shop Management) page. The left sidebar has 'ショップ管理' highlighted with a green circle '1'. The main content area has tabs for 'ショップ情報', 'API情報', 'ユーザー情報', 'リンクタイプ設定' (highlighted with '2'), '支払期限設定', and '通知設定'. Under 'リンクタイプ設定', there are sections for '設定' and 'テンプレート'. The '共通' (Common) tab is selected and highlighted with a green circle '6'. Below it, the 'アップロード' (Upload) button is highlighted with a green circle '6'. A table below shows payment methods with '参照' (Reference) buttons highlighted with green circles '4' and '5'. A green circle '3' points to the 'PC用テンプレート' and 'スマートフォン用テンプレート' links.

| No. | 種類 | 決済方法選択 | エラー |
|-----|----|--------|-----|
| 1   | pc | 未登録    | 未登録 |
|     | i  | 未登録    | 未登録 |

## 2) 【共通】部分にアップロードしたテンプレートを確認する（正しいファイルがアップロードされているか）

7. アップロードしたファイル名が表示されていることを確認する（英数字以外は文字化けします）
8. 設定したNo. 【決済方法選択】の **ダウンロード** をクリックし、ファイルを確認する
9. 設定したNo. 【エラー】の **ダウンロード** をクリックし、ファイルを確認する

7

共通テンプレートファイルのアップロードが成功しました。

- ・No:1 種類:pc 決済方法選択 テンプレート への Select.tpl ファイルアップロード
- ・No:1 種類:pc エラー テンプレート への Error.tpl ファイルアップロード

設定されたファイルをダウンロードすると、ファイル名はサンプルファイルの名前でダウンロードされます

| No. | 種類 | 決済方法選択  | エラー   |
|-----|----|---|---|
| 1   | pc | <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px; display: inline-block;"> <b>8</b> <a href="#">ダウンロード</a><br/>2015/06/10 20:34:11         </div> | <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px; display: inline-block;"> <b>9</b> <a href="#">ダウンロード</a><br/>2015/06/10 20:34:11         </div> |

## 3) 【クレジットカード】部分のテンプレートをアップロードする

10. **クレジットカード** をクリック
11. 設定希望No.の【決済入力】の **参照** をクリックし、ファイルを選択する
12. 設定希望No.の【決済確認】の **参照** をクリックし、ファイルを選択する
13. 設定希望No.の【レシート】の **参照** をクリックし、ファイルを選択する
14. **アップロード** をクリック

テンプレート

↑ PC用テンプレート | ↑ スマートフォン用テンプレート

共通

クレジットカード

10

↑ アップロード

14

テンプレートのファイルを選択して アップロードを押してください。

| No. | 種類 | カード編集入力                   | カード編集確認                   | カード編集結果                   |
|-----|----|---------------------------|---------------------------|---------------------------|
| -   | pc | 未登録 <a href="#">参照...</a> | 未登録 <a href="#">参照...</a> | 未登録 <a href="#">参照...</a> |
|     | i  | 未登録 <a href="#">参照...</a> | 未登録 <a href="#">参照...</a> | 未登録 <a href="#">参照...</a> |
|     | e  | 未登録 <a href="#">参照...</a> | 未登録 <a href="#">参照...</a> | 未登録 <a href="#">参照...</a> |
|     | sb | 未登録 <a href="#">参照...</a> | 未登録 <a href="#">参照...</a> | 未登録 <a href="#">参照...</a> |

| No. | 種類 | 決済入力                      | 決済確認                      | レシート                      |
|-----|----|---------------------------|---------------------------|---------------------------|
| 1   | pc | 未登録 <a href="#">参照...</a> | 未登録 <a href="#">参照...</a> | 未登録 <a href="#">参照...</a> |
|     | i  | 未登録 <a href="#">参照...</a> | 未登録 <a href="#">参照...</a> | 未登録 <a href="#">参照...</a> |
|     | e  | 未登録 <a href="#">参照...</a> | 未登録 <a href="#">参照...</a> | 未登録 <a href="#">参照...</a> |
|     | sb | 未登録 <a href="#">参照...</a> | 未登録 <a href="#">参照...</a> | 未登録 <a href="#">参照...</a> |

## 4) 【クレジットカード】部分にアップロードしたテンプレートを確認する（正しいファイルがアップロードされているか）

15. アップロードしたファイル名が表示されていることを確認する（英数字以外は文字化けします）
16. 設定したNo. 【決済入力】の **ダウンロード** をクリックし、ファイルを確認する
17. 設定したNo. 【決済確認】の **ダウンロード** をクリックし、ファイルを確認する
18. 設定したNo. 【レシート】の **ダウンロード** をクリックし、ファイルを確認する

クレジットカード

アップロード ※ 更新するテンプレートのファイルを選択してアップロード を押してください。

15

クレジットカードテンプレートファイルのアップロードが成功しました。

- No: 1 種類: pc 決済入力テンプレートへのPayment.tplファイルアップロード
- No: 1 種類: pc 決済確認テンプレートへのConf.tplファイルアップロード
- No: 1 種類: pc レシートテンプレートへのReceipt.tplファイルアップロード

| No. | 種類 | カード編集入力                                  | カード編集確認                                  | カード編集結果                                  |
|-----|----|--|--|--|
| -   | pc | 未登録 <input type="button" value="参照..."/> | 未登録 <input type="button" value="参照..."/> | 未登録 <input type="button" value="参照..."/> |
|     | i  | 未登録 <input type="button" value="参照..."/> | 未登録 <input type="button" value="参照..."/> | 未登録 <input type="button" value="参照..."/> |
|     | e  | 未登録 <input type="button" value="参照..."/> | 未登録 <input type="button" value="参照..."/> | 未登録 <input type="button" value="参照..."/> |
|     | sb | 未登録 <input type="button" value="参照..."/> | 未登録 <input type="button" value="参照..."/> | 未登録 <input type="button" value="参照..."/> |

設定されたファイルをダウンロードすると、ファイル名はサンプルファイルの名前でダウンロードされます

| No. | 種類 | 決済入力                                   | 決済確認                                   | レシート                                   |
|-----|----|--|--|--|
| 1   | pc | 16<br>ダウンロード<br>2015/06/10<br>20:32:50 | 17<br>ダウンロード<br>2015/06/10<br>20:32:50 | 18<br>ダウンロード<br>2015/06/10<br>20:32:50 |

## 4. メールリンク【運用編】＜決済を行う場合＞

## 4.1. お客様へメールを送る（新規取引）

## ▶ 本操作を行う前に、お客様に請求する内容を用意します

- ✓ 注文番号
- ✓ 金額
- ✓ お客様メールアドレス など

## ▶ 金額は決済手段ごとに制限があります

- ✓ 表 3.1 1 メールリンク-決済手段別利用可能金額一覧 を参照



## ▶ テンプレート No.を指定できます

- ✓ 1回のメールリンク決済で、1つの番号のみが適用されます  
決済用テンプレートは1番、メール用テンプレートは3番のような使い分けはできません

## ▶ CSV アップロードによる一括処理も可能です

- ✓ 概要・操作手順については、  
別紙「管理画面マニュアル（メールリンク一括処理機能）」を参照

## ▶ プロトコルタイプ・モジュールタイプによる API 連携も可能です

- ✓ 仕様については下記マニュアル(別紙)をそれぞれ参照  
「プロトコルタイプ(メールリンク\_インタフェース仕様)」  
「モジュールタイプ(Java 版\_メールリンク\_インタフェース仕様)」  
「モジュールタイプ(PHP 版\_メールリンク\_インタフェース仕様)」

## 1) 新規取引画面を表示する

1. **その他** をクリック
2. **メールリンク** をクリック
3. **新規取引** をクリック

ショップ管理画面

- ダッシュボード
- マルチ取引
- 都度決済
- 継続決済
- 自動売
- その他**
- メールリンク**
- メールリンク(会員カード登録)

その他 / メールリンク

詳細検索 **新規取引** 一括処理 テンプレート 設定

お客様にメールリンク決済のメールを送信します。

注文番号 **必須**

商品名 **必須**

通貨 **必須** 日本円 ▼

## 2) 取引内容を入力する

4. 新規取引画面に、取引内容を入力
5. **確認** をクリック

The screenshot shows a transaction entry form with the following fields and controls:

- 注文番号 **必須** (Required): Text input field.
- 商品名 **必須** (Required): Text input field.
- 通貨 **必須** (Required): Dropdown menu with "日本円" selected.
- 利用金額 **必須** (Required): Text input field.
- 税送料: Text input field.
- 購入者氏名 **必須** (Required): Text input field.
- メールアドレス **必須** (Required): Text input field.
- テンプレートNo. **必須** (Required): Dropdown menu with "1" selected.
- メッセージ言語 **必須** (Required): Radio buttons for "日本語" (selected) and "英語".
- 有効期限: Input "20" and "日" (days), with "(2018/9/18まで有効)" (Valid until 2018/9/18).
- 加盟店自由項目 1, 2, 3: Three text input fields for additional information.
- Callout 4: A blue button with a hand icon and text "入力項目の説明は次ページへ" (Click here for input item explanation on the next page).
- Callout 5: A blue button labeled "確認" (Confirm).

※次ページに続きます



表 4.1-1 メールリンク-新規取引の入力項目

【記号 ◎：必須 空白：省略可能】

| 項目名        | 最大<br>バイト数 | 必須 | 使用可能文字                                   | 説明  |
|------------|------------|----|--|---|
| 注文番号       | 27         | ◎  | 【半角文字】英数<br>【半角記号】-                      | メールリンクの取引を識別する一意な ID です<br>※加盟店様がメール送信時に指定できる ID です   |
| 商品名        | 40         | ◎  | 【半角文字】英数<br>【全角文字】英数か<br>力漢              | お客様に決済していただく商品名です   |
| 通貨         | -          | ◎  |  | お客様の決済する通貨です<br>※日本円以外を選択した場合、Paypal 決済<br>になります  |
| 利用金額       | 9          | ◎  | 【半角文字】数<br>【半角記号】.(※1)                   | お客様に請求する金額です<br>利用可能金額は、表 3.1-2 を参照<br>※設定する金額は小数点第二位まで   |
| 税送料        | 9          | ◎  | 【半角文字】数<br>【半角記号】.(※1)                   | 税送料を指定した場合、<br>利用金額との合計が決済する金額となります<br>※設定する金額は小数点第二位まで   |
| 購入者氏名      | 40         | ◎  | 【半角文字】英数<br>【全角文字】英数か<br>力漢              | お客様氏名です   |
| メールアドレス    | 256        | ◎  | 【半角文字】英数<br>【半角記号】-._@                   | お客様のメールアドレスです   |
| テンプレート No. | -          | ◎  | -  | どのテンプレートのメール・決済画面をお客様にご提供<br>するか、選択できます<br>※設定されているテンプレート No.のみプルダウンに表<br>示されます                   |
| メッセージ言語    | -          | ◎  | -  | 【日本語】もしくは【英語】から選択できます   |
| 有効期限       | 2          |    | 【半角文字】数                                  | 決済用 URL の有効期限です<br>【0~90 日間】で設定できます<br>※未入力の場合、無制限となります<br>※デフォルトで、メールリンク設定で設定した有効期限<br>が設定されています |
| 加盟店自由項目 1  | 100        |    | 【半角文字】英数<br>【全角文字】英数か<br>力漢<br>【全角記号】すべて | 加盟店様が自由に使用することができる項目です  |
| 加盟店自由項目 2  | 100        |    | 同上                                       | 同上  |
| 加盟店自由項目 3  | 100        |    | 同上                                       | 同上  |

※1 Paypal決済時のみ使用可能



日本語の扱いに関する制限の詳細については、別紙「制限事項一覧」を参照

使用できない文字例) ①、(株)、ス、高

#### ■メッセージ言語を【英語】にした場合に、メールリンクで英語化される部分

- ・決済案内メールの件名：Payment Instruction
- ・購入ありがとうメールの件名：Your Order Confirmation

上記に加え、設定した決済用テンプレートの日本語部分が一部英語になります。

※次ページに続きます

表 4.1-2 メールリンク-決済手段別利用可能金額一覧

| 決済手段名             | 利用可能金額  |
|-------------------|---|
| カード               | 1円～9,999,999円   |
| コンビニ              | 1円～299,999円   |
| 楽天 Edy            | 1円～50,000円  |
| モバイル Suica        | 1円～20,000円  |
| Pay-easy          | 1円～9,999,999円   |
| Paypal            | 通貨により異なる<br>※詳細は概要書参照   |
| iD ネット            | 1円～9,999,999円   |
| WebMoney          | 1円～200,000円   |
| au かんたん           | 【通話料合算(※)】<br>1円～100,000円<br>【クレジットカード】<br>1円～9,999,999円<br>【WebMoney】<br>1円～200,000円 |
| d払い               | 1円～500,000円   |
| ソフトバンクまとめて支払い(B)  | 1円～100,000円   |
| JCB PREMO         | 1円～9,999,999円   |
| NETCASH・nanacoギフト | 1円～40,000円  |
| 楽天ペイ              | 100円～99,999,999円  |
| LINE Pay          | 1円～9,999,999円   |
| ネット銀聯             | 1円～99,999,999円  |
| リクルートかんたん支払い      | 1円～9,999,999円   |
| 銀行振込(バーチャル口座)     | 1円～99,999,999円  |
| PAYSLE            | 1円～300,000円   |
| 銀行振込(バーチャル口座あおぞら) | 1円～9,999,999,999円   |
| FamiPay           | 1円～99,999,999円  |

## 3) 新規取引を実行する

6. 内容を確認の上、**実行** をクリック

新規取引

|           |                    |
|-----------|--------------------|
| 注文番号      | neko17565          |
| 商品名       | ねこの缶詰              |
| 通貨        | JPY                |
| 利用金額      | 1,500              |
| 税送料       | 200                |
| 購入者氏名     | PG 花子              |
| メールアドレス   | support@gmo-pg.com |
| テンプレートNo. | 1                  |
| メッセージ言語   | 日本語                |
| 有効期限      | 2015/06/11まで有効     |
| 加盟店自由項目1  | マグロ味3個セット          |
| 加盟店自由項目2  |                    |
| 加盟店自由項目3  |                    |

6

## 4) 新規取引結果を確認する

7. 取引詳細画面にて、結果を確認する

処理しました。 ×

取引詳細

メールリンクURL [https://pt0\[redacted\]37626f23f409be](https://pt0[redacted]37626f23f409be)

|          |                           |           |                                  |
|----------|---------------------------|-----------|----------------------------------|
| ショップID   | tshop00017112             | ユニーク文字列   | 14eeff8d0b6f82df1287626f23f409be |
| 注文番号     | neko17565                 | 商品名       | ねこの缶詰                            |
| オーダーID   | ML-ORDER20180829202033007 | 通貨        | JPY                              |
| 状態       | SEND:メール送信済み              | 利用金額      | 1,500                            |
| URL無効フラグ |                           | 税送料       | 200                              |
| メール送信日時  | 2018/08/29 20:20:33       | 購入者氏名     | PG花子                             |
| アクセス日時   |                           | メールアドレス   | [redacted]hi@gmo-pg.com          |
| 有効期限     | 2018/09/18まで有効            | テンプレートNo. | 1                                |
| 入金日時     |                           | メッセージ言語   | 日本語                              |
| 決済手段     |                           | 加盟店自由項目1  | マグロ味3個セット                        |
| 登録者      | [redacted]kobayashi       | 加盟店自由項目2  |                                  |
| 最終更新日時   | 2018/08/29 20:20:33       | 加盟店自由項目3  |                                  |
| 最終更新者    | [redacted]kobayashi       |           |                                  |

## 4.2. メールリンク対応状態を確認する（取引状態検索）



- ▶ お客様のメール対応状態を確認できます
  - ✓ メールの決済 URL にアクセスしたのか
  - ✓ 決済が完了したのか など
- ▶ 対応状態は約 10 分サイクルで更新されます
  - ✓ 同じタイミングで購入ありがとうメールが送信されます

## 1) 取引状態検索画面を表示する

1. **その他** をクリック
2. **メールリンク** をクリック
3. **取引状態検索** をクリック

ショップ管理画面

取引状態検索 履歴取引 一括処理 テンプレート 設定

その他 / メールリンク

取引状態検索

お客様のメール対応状態を確認できます。  
データの表示期間は、最終処理日から180日間です。表示期間中は、CSVファイルのダウンロードが可能です。

注文番号   完全一致  部分一致

オーダーID   完全一致  部分一致

## 2) 条件を入力し、検索する

4. **検索条件** を入力

注1：各日時は、「yyyy/MM/dd」または「yyyy/MM/dd hh:mm:ss」形式で入力

例) 2015年3月15日の場合 ⇒ 2015/03/15

2015年3月15日09時05分00秒の場合 ⇒ 2015/03/15 09:05:00

5. **検索** をクリック

注文番号   完全一致  部分一致

オーダーID   完全一致  部分一致

状態  メール送信済み  URLアクセスあり  決済手続き完了  期限切れ

メール送信日時   ~

アクセス日時   ~

入金日時

利用金額

メールアドレス

購入者氏名

自由項目(1~3)

4

5

全ての入力項目において  
※ 条件指定せずに検索可能です  
※ 上限・下限の指定、またはいずれか一方の指定で検索可能です

※次ページに続きます

表 4.2-1 メールリンク-取引状態検索条件の説明

| 項目名       | 説明   |  |    |         |  |           |                                    |         |               |      |                                 |
|-----------|--|--|----|---------|--|-----------|------------------------------------|---------|---------------|------|---------------------------------|
| 注文番号      | <b>完全一致</b> 注文番号で絞り込みます  |  |    |         |  |           |                                    |         |               |      |                                 |
|           | <b>部分一致</b> ※加盟店様がメール送信時に指定した番号です  |  |    |         |  |           |                                    |         |               |      |                                 |
| オーダーID    | <b>完全一致</b> 取引を識別する一意な ID です   |  |    |         |  |           |                                    |         |               |      |                                 |
|           | <b>部分一致</b> ※GMO-PG が自動的に発行する ID です  |  |    |         |  |           |                                    |         |               |      |                                 |
| 状態        | 現在のメールリンク対応状態で絞り込みます   |  |    |         |  |           |                                    |         |               |      |                                 |
|           | <table border="1"> <thead> <tr> <th>対応状態</th> <th>説明</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>メール送信済み</td> <td>お客様に決済案内メールを送っているが<br/>お客様は決済用URLにまだアクセスしていない状態</td> </tr> <tr> <td>URLアクセスあり</td> <td>お客様が決済用URLにアクセスはしたが、まだ決済が完了していない状態</td> </tr> <tr> <td>決済手続き完了</td> <td>お客様の決済が完了した状態</td> </tr> <tr> <td>期限切れ</td> <td>お客様の決済が完了することなく、指定された有効期限を過ぎた状態</td> </tr> </tbody> </table> | 対応状態   | 説明 | メール送信済み | お客様に決済案内メールを送っているが<br>お客様は決済用URLにまだアクセスしていない状態 | URLアクセスあり | お客様が決済用URLにアクセスはしたが、まだ決済が完了していない状態 | 決済手続き完了 | お客様の決済が完了した状態 | 期限切れ | お客様の決済が完了することなく、指定された有効期限を過ぎた状態 |
|           | 対応状態   | 説明   |    |         |  |           |                                    |         |               |      |                                 |
|           | メール送信済み  | お客様に決済案内メールを送っているが<br>お客様は決済用URLにまだアクセスしていない状態 |    |         |  |           |                                    |         |               |      |                                 |
|           | URLアクセスあり  | お客様が決済用URLにアクセスはしたが、まだ決済が完了していない状態             |    |         |  |           |                                    |         |               |      |                                 |
| 決済手続き完了   | お客様の決済が完了した状態  |  |    |         |  |           |                                    |         |               |      |                                 |
| 期限切れ      | お客様の決済が完了することなく、指定された有効期限を過ぎた状態  |  |    |         |  |           |                                    |         |               |      |                                 |
| メール送信日時   | メールリンク決済案内メールが送信された日時で絞り込みます   |  |    |         |  |           |                                    |         |               |      |                                 |
| アクセス日時    | 決済用 URL にアクセスした日時で絞り込みます   |  |    |         |  |           |                                    |         |               |      |                                 |
| 入金日時      | 決済が完了した日時で絞り込みます   |  |    |         |  |           |                                    |         |               |      |                                 |
| 利用金額      | お客様に請求する金額で絞り込みます（利用金額+税送料）  |  |    |         |  |           |                                    |         |               |      |                                 |
| メールアドレス   | <b>部分一致</b> お客様のメールアドレスで絞り込みます   |  |    |         |  |           |                                    |         |               |      |                                 |
| 購入者氏名     | <b>部分一致</b> お客様氏名で絞り込みます   |  |    |         |  |           |                                    |         |               |      |                                 |
| 自由項目（1~3） | <b>部分一致</b> 自由項目 1、自由項目 2、自由項目 3 のいずれかに部分一致するものを絞り込みます   |  |    |         |  |           |                                    |         |               |      |                                 |

6. **虫眼鏡アイコン**  をクリック

| 8件  | 6   | 注文番号          | 状態         | 利用金額      | メールアドレス   | メール送信日時            | メール有効期限             | アクセス日時              | 入金日時 |
|---|---|---------------|------------|-----------|-----------|--------------------|---------------------|---------------------|------|
|  |  | tshop00017565 | neko0615-1 | URLアクセスあり | 2,150 JPY | support@gmo-pg.com | 2015/06/15 19:44:32 | 2015/06/15 19:45:09 |      |
|  |   | tshop00017565 | neko0615   | URLアクセスあり | 1,700 JPY | support@gmo-pg.com | 2015/06/15 19:42:14 | 2015/06/15 19:42:40 |      |

## 3) 取引詳細を表示する

## 7. 取引詳細画面にて、【状態】欄を確認する

取引詳細

メールリンクURL [https://pt01.mul-pay.jp/link/tshop00017112/Mail\\_Link/](https://pt01.mul-pay.jp/link/tshop00017112/Mail_Link/)

|          |                           |           |                                 |
|----------|---------------------------|-----------|---------------------------------|
| ショップID   | tshop00017112             | ユニーク文字列   | 14ee#8d0b6f82df1287626f23f409be |
| 注文番号     | neko17565                 | 商品名       | ねこの缶詰                           |
| オーダーID   | ML-ORDER20180829202033007 | 通貨        | JPY                             |
| 状態       | SEND:メール送信済み              | 利用金額      | 1,500                           |
| URL無効フラグ |                           | 税送料       | 200                             |
| メール送信日時  | 2018/08/29 20:20:33       | 購入者氏名     | PG花子                            |
| アクセス日時   |                           | メールアドレス   |                                 |
| 有効期限     | 2018/09/18まで有効            | テンプレートNo. | 1                               |
| 入金日時     |                           | メッセージ言語   | 日本語                             |
| 決済手段     |                           | 加盟店自由項目1  | マグロ味3個セット                       |
| 登録者      |                           | 加盟店自由項目2  |                                 |
| 最終更新日時   | 2018/08/29 20:20:33       | 加盟店自由項目3  |                                 |
| 最終更新者    |                           |           |                                 |

※次ページに続きます

表 4.2-2 メールリンク-取引詳細項目の説明

| 項目名               | 説明   |  |     |                |  |                       |                                    |                   |                 |               |                                 |
|-------------------|--|--|-----|----------------|--|-----------------------|------------------------------------|-------------------|-----------------|---------------|---------------------------------|
| メールリンク URL        | お客様へ送信されたメールリンク決済用 URL です  |  |     |                |  |                       |                                    |                   |                 |               |                                 |
| ショップ ID           | ショップを識別する ID です  |  |     |                |  |                       |                                    |                   |                 |               |                                 |
| 注文番号              | 取引を識別する一意な ID です<br>※加盟店様がメール送信時に指定した番号です  |  |     |                |  |                       |                                    |                   |                 |               |                                 |
| オーダーID            | 取引を識別する一意な ID です<br>※GMO-PG が自動的に発行する ID です  |  |     |                |  |                       |                                    |                   |                 |               |                                 |
| 状態                | 現在のメールリンク対応状態です  |  |     |                |  |                       |                                    |                   |                 |               |                                 |
|                   | <table border="1"> <thead> <tr> <th>対応状態</th> <th>説明</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>メール送信済み</td> <td>お客様に決済案内メールを送っているが<br/>お客様は決済用URLにまだアクセスしていない状態</td> </tr> <tr> <td>URLアクセスあり</td> <td>お客様が決済用URLにアクセスはしたが、まだ決済が完了していない状態</td> </tr> <tr> <td>決済手続き完了</td> <td>お客様の決済が完了した状態</td> </tr> <tr> <td>期限切れ</td> <td>お客様の決済が完了することなく、指定された有効期限を過ぎた状態</td> </tr> </tbody> </table> | 対応状態   | 説明  | メール送信済み        | お客様に決済案内メールを送っているが<br>お客様は決済用URLにまだアクセスしていない状態 | URLアクセスあり             | お客様が決済用URLにアクセスはしたが、まだ決済が完了していない状態 | 決済手続き完了           | お客様の決済が完了した状態   | 期限切れ          | お客様の決済が完了することなく、指定された有効期限を過ぎた状態 |
|                   | 対応状態   | 説明   |     |                |  |                       |                                    |                   |                 |               |                                 |
|                   | メール送信済み  | お客様に決済案内メールを送っているが<br>お客様は決済用URLにまだアクセスしていない状態 |     |                |  |                       |                                    |                   |                 |               |                                 |
|                   | URLアクセスあり  | お客様が決済用URLにアクセスはしたが、まだ決済が完了していない状態             |     |                |  |                       |                                    |                   |                 |               |                                 |
|                   | 決済手続き完了  | お客様の決済が完了した状態                                  |     |                |  |                       |                                    |                   |                 |               |                                 |
| 期限切れ              | お客様の決済が完了することなく、指定された有効期限を過ぎた状態  |  |     |                |  |                       |                                    |                   |                 |               |                                 |
| URL 無効フラグ         | URL が無効の場合、【URL 無効】と表示されます   |  |     |                |  |                       |                                    |                   |                 |               |                                 |
| メール送信日時           | メールリンク決済案内メールが送信された日時です  |  |     |                |  |                       |                                    |                   |                 |               |                                 |
| アクセス日時            | メールリンク決済用 URL にアクセスした日時です  |  |     |                |  |                       |                                    |                   |                 |               |                                 |
| 有効期限              | メールリンク決済用 URL の有効期限です<br>※メール送信時に加盟店様が指定します  |  |     |                |  |                       |                                    |                   |                 |               |                                 |
| 入金日時              | 決済が完了した日時です  |  |     |                |  |                       |                                    |                   |                 |               |                                 |
| 決済手段              | お客様が決済した決済手段です   |  |     |                |  |                       |                                    |                   |                 |               |                                 |
| メールアドレス           | お客様のメールアドレスです  |  |     |                |  |                       |                                    |                   |                 |               |                                 |
| 登録者               | メールを送信したユーザーの種類です<br>※操作元ユーザーID が表示されます  |  |     |                |  |                       |                                    |                   |                 |               |                                 |
| 最終更新日時            | 取引が最後に変更された日時です  |  |     |                |  |                       |                                    |                   |                 |               |                                 |
| 最終更新者             | 取引登録処理を行ったシステムの種類です  |  |     |                |  |                       |                                    |                   |                 |               |                                 |
|                   | <table border="1"> <thead> <tr> <th>表記名</th> <th>操作元</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>LINK-x.xxx.xxx</td> <td>リンクタイプ（決済用URLにアクセス・決済した状態）</td> </tr> <tr> <td>ADMINISTRATOR等のユーザーID</td> <td>管理画面（新規取引）</td> </tr> <tr> <td>THANKS-MAIL-BATCH</td> <td>GMO-PG（決済手続き完了）</td> </tr> <tr> <td>BATCH PROCESS</td> <td>GMO-PG(期限切れ)</td> </tr> </tbody> </table>                         | 表記名  | 操作元 | LINK-x.xxx.xxx | リンクタイプ（決済用URLにアクセス・決済した状態）                     | ADMINISTRATOR等のユーザーID | 管理画面（新規取引）                         | THANKS-MAIL-BATCH | GMO-PG（決済手続き完了） | BATCH PROCESS | GMO-PG(期限切れ)                    |
|                   | 表記名  | 操作元  |     |                |  |                       |                                    |                   |                 |               |                                 |
|                   | LINK-x.xxx.xxx   | リンクタイプ（決済用URLにアクセス・決済した状態）                     |     |                |  |                       |                                    |                   |                 |               |                                 |
|                   | ADMINISTRATOR等のユーザーID  | 管理画面（新規取引）                                     |     |                |  |                       |                                    |                   |                 |               |                                 |
| THANKS-MAIL-BATCH | GMO-PG（決済手続き完了）  |  |     |                |  |                       |                                    |                   |                 |               |                                 |
| BATCH PROCESS     | GMO-PG(期限切れ)   |  |     |                |  |                       |                                    |                   |                 |               |                                 |
| 商品名               | お客様が決済する商品です   |  |     |                |  |                       |                                    |                   |                 |               |                                 |
| 通貨                | お客様の決済する通貨です   |  |     |                |  |                       |                                    |                   |                 |               |                                 |
| 利用金額              | お客様に請求する利用金額です   |  |     |                |  |                       |                                    |                   |                 |               |                                 |
| 税送料               | お客様に請求する税送料です  |  |     |                |  |                       |                                    |                   |                 |               |                                 |
| 購入者氏名             | お客様氏名です  |  |     |                |  |                       |                                    |                   |                 |               |                                 |
| メールアドレス           | お客様のメールアドレスです  |  |     |                |  |                       |                                    |                   |                 |               |                                 |
| テンプレート No.        | メール・決済画面で利用したテンプレートの番号です   |  |     |                |  |                       |                                    |                   |                 |               |                                 |
| メッセージ言語           | 新規取引時に選択した言語です   |  |     |                |  |                       |                                    |                   |                 |               |                                 |
| 加盟店自由項目 1         | メールリンク決済案内メール送信時に指定した、加盟店様が設定した項目です  |  |     |                |  |                       |                                    |                   |                 |               |                                 |
| 加盟店自由項目 2         | 同上   |  |     |                |  |                       |                                    |                   |                 |               |                                 |
| 加盟店自由項目 3         | 同上   |  |     |                |  |                       |                                    |                   |                 |               |                                 |



## 4.3. メールを再送する



- ▶ お客様へ送信した決済案内メールを再送できます
  - ✓ 状態が決済手続き完了になる前の注文番号に限ります
- ▶ 再送をすると、同じ注文番号で新しいメールが送信されます
  - ✓ 以前のメールに記載された決済用 URL は無効となります

## 1) 取引状態検索画面を表示する

1. **その他** をクリック
2. **メールリンク** をクリック
3. **取引状態検索** をクリック

The screenshot shows the 'ショップ管理画面' (Shop Management Screen) with a sidebar menu. The 'その他' (Other) menu item is highlighted with a green circle '1', and the 'メールリンク' (Email Link) menu item is highlighted with a green circle '2'. The main content area shows the '取引状態検索' (Transaction Status Search) screen, which is highlighted with a green circle '3'. The search screen includes a search bar, a '取引状態検索' button, and search filters for '注文番号' (Order Number) and 'オーダーID' (Order ID). The search filters have radio buttons for '完全一致' (Exact Match) and '部分一致' (Partial Match). The search results area shows a message: 'お客様のメール対応状態を確認できます。データの表示期間は、最終処理日から180日間です。表示期間中は、CSVファイルのダウンロードが可能です。' (You can check the status of your email response. The data display period is 180 days from the final processing date. During the display period, CSV file download is possible.)

## 2) 条件を入力し、検索する

4. **検索条件** を入力

注1：各日時は、「yyyy/MM/dd」または「yyyy/MM/dd hh:mm:ss」形式で入力

例) 2015年3月15日の場合 ⇒ 2015/03/15

2015年3月15日09時05分00秒の場合 ⇒ 2015/03/15 09:05:00

5. **検索** をクリック

注文番号   完全一致  部分一致

オーダーID   完全一致  部分一致

状態  メール送信済み  URLアクセスあり  決済手続き完了  期限切れ

メール送信日時   ~

アクセス日時   ~

入金日時

利用金額

メールアドレス

購入者氏名

自由項目(1~3)

4

5

全ての入力項目において  
※ 条件指定せずに検索可能です  
※ 上限・下限の指定、またはいずれか一方の指定で検索可能です

※次ページに続きます

表 4.3-1 メールリンク-取引状態検索条件の説明

| 項目名       | 説明   |  |    |         |  |           |                                    |         |               |      |                                 |
|-----------|--|--|----|---------|--|-----------|------------------------------------|---------|---------------|------|---------------------------------|
| 注文番号      | <b>完全一致</b> 注文番号で絞り込みます  |  |    |         |  |           |                                    |         |               |      |                                 |
|           | <b>部分一致</b> ※加盟店様がメール送信時に指定した番号です  |  |    |         |  |           |                                    |         |               |      |                                 |
| オーダーID    | <b>完全一致</b> 取引を識別する一意な ID です   |  |    |         |  |           |                                    |         |               |      |                                 |
|           | <b>部分一致</b> ※GMO-PG が自動的に発行する ID です  |  |    |         |  |           |                                    |         |               |      |                                 |
| 状態        | 現在のメールリンク対応状態で絞り込みます   |  |    |         |  |           |                                    |         |               |      |                                 |
|           | <table border="1"> <thead> <tr> <th>対応状態</th> <th>説明</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>メール送信済み</td> <td>お客様に決済案内メールを送っているが<br/>お客様は決済用URLにまだアクセスしていない状態</td> </tr> <tr> <td>URLアクセスあり</td> <td>お客様が決済用URLにアクセスはしたが、まだ決済が完了していない状態</td> </tr> <tr> <td>決済手続き完了</td> <td>お客様の決済が完了した状態</td> </tr> <tr> <td>期限切れ</td> <td>お客様の決済が完了することなく、指定された有効期限を過ぎた状態</td> </tr> </tbody> </table> | 対応状態   | 説明 | メール送信済み | お客様に決済案内メールを送っているが<br>お客様は決済用URLにまだアクセスしていない状態 | URLアクセスあり | お客様が決済用URLにアクセスはしたが、まだ決済が完了していない状態 | 決済手続き完了 | お客様の決済が完了した状態 | 期限切れ | お客様の決済が完了することなく、指定された有効期限を過ぎた状態 |
|           | 対応状態   | 説明   |    |         |  |           |                                    |         |               |      |                                 |
|           | メール送信済み  | お客様に決済案内メールを送っているが<br>お客様は決済用URLにまだアクセスしていない状態 |    |         |  |           |                                    |         |               |      |                                 |
|           | URLアクセスあり  | お客様が決済用URLにアクセスはしたが、まだ決済が完了していない状態             |    |         |  |           |                                    |         |               |      |                                 |
| 決済手続き完了   | お客様の決済が完了した状態  |  |    |         |  |           |                                    |         |               |      |                                 |
| 期限切れ      | お客様の決済が完了することなく、指定された有効期限を過ぎた状態  |  |    |         |  |           |                                    |         |               |      |                                 |
| メール送信日時   | メールリンク決済案内メールが送信された日時で絞り込みます   |  |    |         |  |           |                                    |         |               |      |                                 |
| アクセス日時    | 決済用 URL にアクセスした日時で絞り込みます   |  |    |         |  |           |                                    |         |               |      |                                 |
| 入金日時      | 決済が完了した日時で絞り込みます   |  |    |         |  |           |                                    |         |               |      |                                 |
| 利用金額      | お客様に請求する金額で絞り込みます（利用金額+税送料）  |  |    |         |  |           |                                    |         |               |      |                                 |
| メールアドレス   | お客様のメールアドレスで絞り込みます   |  |    |         |  |           |                                    |         |               |      |                                 |
| 購入者氏名     | お客様氏名で絞り込みます   |  |    |         |  |           |                                    |         |               |      |                                 |
| 自由項目（1~3） | 自由項目 1、自由項目 2、自由項目 3 のいずれかに部分一致するものを絞り込みます   |  |    |         |  |           |                                    |         |               |      |                                 |

### 3) 検索結果一覧を表示し、該当取引を選択する

6. **虫眼鏡アイコン**  をクリック

| 8件   | 注文番号          | 状態         | 利用金額      | メールアドレス   | メール送信日時            | メール有効期限             | アクセス日時              | 入金日時 |
|--|---------------|------------|-----------|-----------|--------------------|---------------------|---------------------|------|
| <b>6</b>  | shop00017565  | neko0615-1 | URLアクセスあり | 2,150 JPY | support@gmo-pg.com | 2015/08/15 19:44:32 | 2015/06/15 19:45:09 |      |
|           | tshop00017565 | neko0615   | URLアクセスあり | 1,700 JPY | support@gmo-pg.com | 2015/08/15 19:42:14 | 2015/06/15 19:42:40 |      |

## 4) 取引詳細を表示し、編集する

7. 取引詳細画面にて、**編集** をクリック

7

戻る **編集**

取引詳細項目の説明は次ページへ

取引詳細

メールリンクURL [https://pt01.mul-pay.jp/link/tshop00017112/Mail\\_Link/](https://pt01.mul-pay.jp/link/tshop00017112/Mail_Link/)

|          |                           |           |                                 |
|----------|---------------------------|-----------|---------------------------------|
| ショップID   | tshop00017112             | ユニーク文字列   | 14ee#8d0b6f82df1287626f23f409be |
| 注文番号     | neko17565                 | 商品名       | ねこの缶詰                           |
| オーダーID   | ML-ORDER20180829202033007 | 通貨        | JPY                             |
| 状態       | SEND:メール送信済み              | 利用金額      | 1,500                           |
| URL無効フラグ |                           | 税送料       | 200                             |
| メール送信日時  | 2018/08/29 20:20:33       | 購入者氏名     | PG花子                            |
| アクセス日時   |                           | メールアドレス   |                                 |
| 有効期限     | 2018/09/18まで有効            | テンプレートNo. | 1                               |
| 入金日時     |                           | メッセージ言語   | 日本語                             |
| 決済手段     |                           | 加盟店自由項目1  | マグロ味3個セット                       |
| 登録者      |                           | 加盟店自由項目2  |                                 |
| 最終更新日時   | 2018/08/29 20:20:33       | 加盟店自由項目3  |                                 |
| 最終更新者    |                           |           |                                 |

## 5) 取引内容を編集する

- 編集が必要な項目があれば編集する
- 確認** をクリック

戻る

取引編集

ショップID tshop0001711: ショップIDと注文番号は編集できません

注文番号 neko17565

商品名 **必須**

通貨 **必須**

利用金額 **必須**

税送料

購入者氏名 **必須**

メールアドレス **必須**

テンプレートNo. **必須**

メッセージ言語 **必須**  日本語  英語

有効期限  日間 (2018/9/18まで有効)

加盟店自由項目1

加盟店自由項目2

加盟店自由項目3

**9**

**8**

※次ページに続きます

表 3.3-2 メールリンク-取引編集の入力項目

【記号 ◎：必須 空白：省略可能】

| 項目名        | 最大<br>バイト数 | 必須 | 使用可能文字                                   | 説明  |
|------------|------------|----|--|---|
| ショップ ID    | 13         |    | 【半角文字】英数                                 | ショップを識別する ID です   |
| 注文番号       | 27         |    | 【半角文字】英数<br>【半角記号】-                      | 取引を識別する一意な ID です<br>※加盟店様がメール送信時に指定した番号です   |
| 商品名        | 40         | ◎  | 【半角文字】英数<br>【全角文字】英数か<br>力漢              | お客様に決済していただく商品名です   |
| 通貨         | -          | ◎  |  | お客様の決済する通貨です<br>※日本円以外を選択した場合、Paypal 決済<br>になります  |
| 利用金額       | 9          | ◎  | 【半角文字】数<br>【半角記号】.(※1)                   | お客様に請求する金額です<br>利用可能金額は、表 3.1-2 を参照<br>※設定する金額は小数点第二位まで   |
| 税送料        | 9          | ◎  | 【半角文字】数<br>【半角記号】.(※1)                   | 税送料を指定した場合、<br>利用金額との合計が決済する金額となります<br>※設定する金額は小数点第二位まで   |
| 購入者氏名      | 40         | ◎  | 【半角文字】英数<br>【全角文字】英数か<br>力漢              | お客様氏名です   |
| メールアドレス    | 256        | ◎  | 【半角文字】英数<br>【半角記号】-._@                   | お客様のメールアドレスです   |
| テンプレート No. | -          | ◎  | -  | どのテンプレートのメール・決済画面をお客様にご提供<br>するか、選択できます<br>※設定されているテンプレート No.のみプルダウンに表<br>示されます                   |
| メッセージ言語    | -          | ◎  | -  | 【日本語】もしくは【英語】から選択できます   |
| 有効期限       | 2          |    | 【半角文字】数                                  | 決済用 URL の有効期限です<br>【0～90 日間】で設定できます<br>※未入力の場合、無制限となります<br>※デフォルトで、メールリンク設定で設定した有効期限<br>が設定されています |
| 加盟店自由項目 1  | 100        |    | 【半角文字】英数<br>【全角文字】英数か<br>力漢<br>【全角記号】すべて | 加盟店様が自由に使用することができる項目です  |
| 加盟店自由項目 2  | 100        |    | 同上                                       | 同上  |
| 加盟店自由項目 3  | 100        |    | 同上                                       | 同上  |

※1 Paypal決済時のみ使用可能

## 6) 編集した内容を確認する

10. 内容を確認し、**実行** をクリック

取引編集

|           |                |
|-----------|----------------|
| 注文番号      | neko17565      |
| 商品名       | ねこの缶詰          |
| 通貨        | JPY            |
| 利用金額      | 1,500          |
| 税送料       | 200            |
| 購入者氏名     | PG花子           |
| メールアドレス   | XXXXXXXXXX     |
| テンプレートNo. | 1              |
| メッセージ言語   | 日本語            |
| 有効期限      | 2018/09/18まで有効 |
| 加盟店自由項目 1 | マグロ味3個セット      |
| 加盟店自由項目 2 |                |
| 加盟店自由項目 3 |                |

## 7) 再送結果を確認する

11. 取引詳細にて、再送結果を確認する

処理しました。

取引詳細

メールリンクURL [https://pt01.mul-pay.jp/link/tshop00017112/Mail\\_Link/](https://pt01.mul-pay.jp/link/tshop00017112/Mail_Link/)

|          |                           |           |                                 |
|----------|---------------------------|-----------|---------------------------------|
| ショップID   | tshop00017112             | ユニーク文字列   | 14b3754e28fdd819c6f70386c4a6a6c |
| 注文番号     | neko17565                 | 商品名       | ねこの缶詰                           |
| オーダーID   | ML-ORDER20180830154331577 | 通貨        | JPY                             |
| 状態       | SEND:メール送信済み              | 利用金額      | 1,500                           |
| URL無効フラグ |                           | 税送料       | 200                             |
| メール送信日時  | 2018/08/30 15:43:31       | 購入者氏名     | PG花子                            |
| アクセス日時   |                           | メールアドレス   | XXXXXXXXXX                      |
| 有効期限     | 2018/09/18まで有効            | テンプレートNo. | 1                               |
| 入金日時     |                           | メッセージ言語   | 日本語                             |
| 決済手段     |                           | 加盟店自由項目 1 | マグロ味3個セット                       |
| 登録者      | XXXXXXXXXX                | 加盟店自由項目 2 |                                 |
| 最終更新日時   | 2018/08/30 15:43:31       | 加盟店自由項目 3 |                                 |
| 最終更新者    | XXXXXXXXXX                |           |                                 |

## 4.4. 取引（決済）を中止する



取引を中止することで、発行した URL を無効化します。

✓ 決済が開始する前の取引に限ります

## 1) 取引状態検索画面を表示する

1. **その他** をクリック
2. **メールリンク** をクリック
3. **取引状態検索** をクリック

SHOP ショップID:testShopId / テストショップ testUserld

ダッシュボード マルチ取引 都度決済 継続決済 自動売上 一括決済サービス その他 メールリンク

取引状態検索 新規取引 一括処理 テンプレート 設定

お客様のメール対応状態を確認できます。  
データの表示期間は、最終処理日から180日間です。表示期間中は、CSVファイルのダウンロード

注文番号   完全一致  部分一致

オーダーID   完全一致  部分一致



## 2) 条件を入力し、検索する

- 4.
- 検索条件**
- を入力

注1：各日時は、「yyyy/MM/dd」または「yyyy/MM/dd hh:mm:ss」形式で入力

例) 2015年3月15日の場合 ⇒ 2015/03/15

2015年3月15日09時05分00秒の場合 ⇒ 2015/03/15 09:05:00

- 5.
- 検索**
- をクリック

注文番号   完全一致  部分一致

オーダーID   完全一致  部分一致

状態  メール送信済み  URLアクセスあり  決済手続き完了  
 期限切れ

メール送信日時  yyyy/MM/dd hh:mm:ss  ~  yyyy/MM/dd hh:mm:ss

アクセス日時  yyyy/MM/dd hh:mm:ss  ~  yyyy/MM/dd hh:mm:ss

入金日時  yyyy/MM/dd hh:mm:ss  ~  yyyy/MM/dd hh:mm:ss

利用金額  ~

メールアドレス   部分一致

購入者氏名   部分一致

自由項目(1~3)   部分一致

**5** 検索

4

全ての入力項目において  
※ 条件指定せずに検索可能です  
※ 上限・下限の指定、またはいずれか一方の指定で検索可能です

※次ページに続きます

表 4.4-1 メールリンク-取引状態検索条件の説明

| 項目名       | 説明   |  |    |         |  |           |                                    |         |               |      |                                 |
|-----------|--|--|----|---------|--|-----------|------------------------------------|---------|---------------|------|---------------------------------|
| 注文番号      | <b>完全一致</b> 注文番号で絞り込みます  |  |    |         |  |           |                                    |         |               |      |                                 |
|           | <b>部分一致</b> ※加盟店様がメール送信時に指定した番号です  |  |    |         |  |           |                                    |         |               |      |                                 |
| オーダーID    | <b>完全一致</b> 取引を識別する一意な ID です   |  |    |         |  |           |                                    |         |               |      |                                 |
|           | <b>部分一致</b> ※GMO-PG が自動的に発行する ID です  |  |    |         |  |           |                                    |         |               |      |                                 |
| 状態        | 現在のメールリンク対応状態で絞り込みます   |  |    |         |  |           |                                    |         |               |      |                                 |
|           | <table border="1"> <thead> <tr> <th>対応状態</th> <th>説明</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>メール送信済み</td> <td>お客様に決済案内メールを送っているが<br/>お客様は決済用URLにまだアクセスしていない状態</td> </tr> <tr> <td>URLアクセスあり</td> <td>お客様が決済用URLにアクセスはしたが、まだ決済が完了していない状態</td> </tr> <tr> <td>決済手続き完了</td> <td>お客様の決済が完了した状態</td> </tr> <tr> <td>期限切れ</td> <td>お客様の決済が完了することなく、指定された有効期限を過ぎた状態</td> </tr> </tbody> </table> | 対応状態   | 説明 | メール送信済み | お客様に決済案内メールを送っているが<br>お客様は決済用URLにまだアクセスしていない状態 | URLアクセスあり | お客様が決済用URLにアクセスはしたが、まだ決済が完了していない状態 | 決済手続き完了 | お客様の決済が完了した状態 | 期限切れ | お客様の決済が完了することなく、指定された有効期限を過ぎた状態 |
|           | 対応状態   | 説明   |    |         |  |           |                                    |         |               |      |                                 |
|           | メール送信済み  | お客様に決済案内メールを送っているが<br>お客様は決済用URLにまだアクセスしていない状態 |    |         |  |           |                                    |         |               |      |                                 |
|           | URLアクセスあり  | お客様が決済用URLにアクセスはしたが、まだ決済が完了していない状態             |    |         |  |           |                                    |         |               |      |                                 |
| 決済手続き完了   | お客様の決済が完了した状態  |  |    |         |  |           |                                    |         |               |      |                                 |
| 期限切れ      | お客様の決済が完了することなく、指定された有効期限を過ぎた状態  |  |    |         |  |           |                                    |         |               |      |                                 |
| メール送信日時   | メールリンク決済案内メールが送信された日時で絞り込みます   |  |    |         |  |           |                                    |         |               |      |                                 |
| アクセス日時    | 決済用 URL にアクセスした日時で絞り込みます   |  |    |         |  |           |                                    |         |               |      |                                 |
| 入金日時      | 決済が完了した日時で絞り込みます   |  |    |         |  |           |                                    |         |               |      |                                 |
| 利用金額      | お客様に請求する金額で絞り込みます（利用金額+税送料）  |  |    |         |  |           |                                    |         |               |      |                                 |
| メールアドレス   | お客様のメールアドレスで絞り込みます   |  |    |         |  |           |                                    |         |               |      |                                 |
| 購入者氏名     | お客様氏名で絞り込みます   |  |    |         |  |           |                                    |         |               |      |                                 |
| 自由項目（1~3） | 自由項目 1、自由項目 2、自由項目 3 のいずれかに部分一致するものを絞り込みます   |  |    |         |  |           |                                    |         |               |      |                                 |

### 3) 検索結果一覧を表示し、該当取引を選択する

6. **虫眼鏡アイコン**  をクリック

| 92 件  | 1          | 2    | 3       | 4       | 5       | 6                   | 7    | ...    | CSVダウンロード |  |
|---|------------|------|---------|---------|---------|---------------------|------|--------|-----------|---|
| 6   | ショップID     | 注文番号 | 状態      | 利用金額    | メールアドレス | メール送信日時             | 有効期限 | アクセス日時 | 入金日時      |   |
|  | testShopId |      | メール送信済み | 100 JPY |         | 2022/07/28 14:29:06 | 無期限  |        |           |   |
|  | testShopId |      | メール送信済み | 10 JPY  |         | 2022/07/22 17:41:06 | 無期限  | URL無効  |           |   |

## 4) 取引詳細を表示し、取引中止する

- 取引詳細画面にて、**取引中止** をクリック
- 確認画面で、**OK** をクリック

|                         |   |   |                               |
|-------------------------|---|---|-------------------------------|
| <a href="#">前の画面に戻る</a> |   | <a href="#">編集</a>                            | <a href="#">取引中止</a> <b>7</b> |
| メールリンクURL               | https://link.mul-pay.jp/link/tshop99888917/Mail_Link/ |   |                               |
| ショップID                  | testShopId  | ユニーク文字列                                       |                               |
| 注文番号                    |   | 商品名   | テスト                           |
| オーダーID                  |   | 通貨  | JPY                           |
| 状態                      | SEND:メール送信済み  | 利用金額  | 100                           |
| URL無効フラグ                |   |   | 0                             |
| メール送信日時                 | 2022/07/28 14:29:06                                   | 取引を変更します。よろしいですか？<br><b>OK</b> <b>8</b> キャンセル |                               |
| アクセス日時                  |   |   |                               |
| 有効期限                    | 無期限   | テンプレートNo.                                     | 1                             |
| 入金日時                    |   | システム出力メッセージ                                   | 日本語                           |
| 決済手段                    |   | 加盟店自由項目1                                      |                               |
| 登録者                     |   | 加盟店自由項目2                                      |                               |
| 最終更新日時                  | 2022/07/28 14:29:06                                   | 加盟店自由項目3                                      |                               |
| 最終更新者                   |   |   |                               |

## 5) 取引中止結果を確認する

9. 「URL無効フラグ」が **URL無効** となっていることを確認

処理しました。

取引状態検索 新規取引 一括処理 テンプレート 設定

前の画面に戻る 編集

メールリンクURL [https://link.mul-pay.jp/link/tshop99888917/Mail\\_Link/](https://link.mul-pay.jp/link/tshop99888917/Mail_Link/)

|          |                     |             |     |
|----------|---------------------|-------------|-----|
| ショップID   | testShopId          | ユニーク文字列     |     |
| 注文番号     |                     | 商品名         | テスト |
| オーダーID   |                     | 通貨          | JPY |
| 状態       | SEND:メ 済み           | 利用金額        | 100 |
| URL無効フラグ | <b>URL無効</b>        | 税送料         | 0   |
| メール送信日時  | 2022/07/28 14:29:06 | 購入者氏名       | テスト |
| アクセス日時   |                     | メールアドレス     |     |
| 有効期限     | 無期限                 | テンプレートNo.   | 1   |
| 入金日時     |                     | システム出力メッセージ | 日本語 |
| 決済手段     |                     | 加盟店自由項目1    |     |
| 登録者      |                     | 加盟店自由項目2    |     |
| 最終更新日時   | 2022/08/01 10:29:19 | 加盟店自由項目3    |     |
| 最終更新者    |                     |             |     |

## 5. メールリンク【運用編】<カード登録を行う場合>

### 5.1. お客様へメールを送る（新規取引）

▶ **製品種別が ADVANCED および STANDARD の場合に利用可能な機能です**

- ✓ 製品種別が ENTRY の場合はご契約内容の変更が必要になるため、営業担当へお申込みください



▶ **テンプレート No.を指定できます**

- ✓ 1回のメールリンクカード登録で、1つの番号のみが適用されます  
カード登録用テンプレートは1番、メール用テンプレートは3番のような使い分けはできません

▶ **CSV アップロードによる一括処理も可能です**

- ✓ 概要・操作手順については、  
別紙「管理画面マニュアル（メールリンク一括処理機能）」を参照

▶ **プロトコルタイプ・モジュールタイプによる API 連携も可能です**

- ✓ 仕様については下記マニュアル(別紙)をそれぞれ参照  
「プロトコルタイプ(メールリンク\_インタフェース仕様)」  
「モジュールタイプ(Java 版\_メールリンク\_インタフェース仕様)」  
「モジュールタイプ(PHP 版\_メールリンク\_インタフェース仕様)」

▶ **カード登録案内メールの再送機能はありません**

## 1) 新規取引画面を表示する

1. **その他** をクリック
2. **メールリンク (会員カード登録)** をクリック
3. **新規取引** をクリック

The screenshot shows the 'ショップ管理画面' (Shop Management Screen) with a sidebar menu on the left and a main content area on the right. In the sidebar, 'その他' (Others) is highlighted with a green circle '1', and 'メールリンク(会員カード登録)' (Email Link (Member Card Registration)) is highlighted with a green circle '2'. In the main content area, the breadcrumb 'メールリンク(会員カード登録)' is highlighted with a green circle '2', and the '新規取引' (New Transaction) button is highlighted with a green circle '3'. Below the breadcrumb, there is a green message box: 'お客様にメールリンク(会員カード登録)のメールを送信します。' (We will send an email to your customers regarding the email link (member card registration)). Below this, there are three input fields: '会員ID 必須' (Member ID Required), '会員名' (Member Name), and '注文番号 必須' (Order Number Required).

## 2) 登録内容を入力する

4. 新規取引画面に、登録内容を入力
5. **確認** をクリック

The screenshot shows the registration form with the following fields: '会員ID 必須' (Member ID Required), '会員名' (Member Name), '注文番号 必須' (Order Number Required), 'メールアドレス 必須' (Email Address Required), 'テンプレートNo. 必須' (Template No. Required) with a dropdown menu showing '1', 'メッセージ言語 必須' (Message Language Required) with radio buttons for '日本語' (Japanese) and '英語' (English), and '有効期限 必須' (Valid Period Required) with a date picker set to '日替' (Daily) and a note '(1から7の間で入力してください)' (Please enter between 1 and 7). The '確認' (Confirm) button is highlighted with a green circle '5'. A blue button with a hand icon and the text '入力項目の説明は次ページへ' (Click here for details on the input items on the next page) is also visible. A green circle '4' is in the top right corner of the form area.

※次ページに続きます

表 4.1-1 メールリンク-新規取引の入力項目

【記号 ◎：必須 空白：省略可能】

| 項目名        | 最大<br>バイト数 | 必須 | 使用可能文字                      | 説明  |
|------------|------------|----|-----------------------------|---|
| 会員 ID      | 60         | ◎  | 【半角文字】英数<br>【半角記号】- _ @ .   | お客様を特定するための ID です<br>※加盟店様が登録時に指定できる ID です                                      |
| 会員名        | 40         |    | 【半角文字】英数<br>【全角文字】英数か<br>力漢 | 会員様氏名です   |
| 注文番号       | 27         | ◎  | 【半角文字】英数<br>【半角記号】-         | メールリンクの取引を識別する一意な ID です<br>※加盟店様がメール送信時に指定できる ID です                             |
| メールアドレス    | 256        | ◎  | 【半角文字】英数<br>【半角記号】- _ @     | お客様のメールアドレスです   |
| テンプレート No. | -          | ◎  | -                           | どのテンプレートのメール・決済画面をお客様にご提供する<br>か、選択できます<br>※設定されているテンプレート No.のみプルダウンに表<br>示されます |
| メッセージ言語    | -          | ◎  | -                           | 【日本語】もしくは【英語】から選択できます   |
| 有効期限       | 1          | ◎  | 【半角文字】数                     | クレジットカード登録用 URL の有効期限です<br>【1～7日間】で設定できます                                       |



日本語の扱いに関する制限の詳細については、別紙「制限事項一覧」を参照

使用できない文字例) ①、(株)、~~株~~、高

#### ■メッセージ言語を【英語】にした場合に、メールリンクで英語化される部分

- ・カード登録案内メールの件名：Card Registration Procedure Instruction
- ・カード登録完了メールの件名：Your Order Confirmation

上記に加え、設定した決済用テンプレートの日本語部分が一部英語になります。

## 3) 新規取引を実行する

6. 内容を確認の上、**実行** をクリック

詳細検索
新規取引
一括処理
テンプレート

戻る

会員カード登録

|           |                |
|-----------|----------------|
| 会員ID      | TEST01         |
| 会員名       | テスト太郎          |
| 注文番号      | 20180801-1     |
| メールアドレス   | [REDACTED]     |
| テンプレートNo. | 1              |
| メッセージ言語   | 日本語            |
| 有効期限      | 2018/08/30まで有効 |

実行
6

## 4) 新規取引結果を確認する

7. 取引詳細画面にて、結果を確認する

処理しました。 ×

引続き新規取引を行う

取引詳細

メールリンクURL [https://pt01.mul-pay.jp/link/tshop00017112/Mail\\_Link/Member/\[REDACTED\]](https://pt01.mul-pay.jp/link/tshop00017112/Mail_Link/Member/[REDACTED])

|   |                                  |               |      |            |    |              |          |  |         |                     |        |  |      |                |         |  |     |            |        |                     |       |            |          |    |   |         |                                  |         |            |                 |            |            |                |          |   |         |     |       |               |      |        |     |       |           |  |
|---|----------------------------------|---------------|------|------------|----|--------------|----------|--|---------|---------------------|--------|--|------|----------------|---------|--|-----|------------|--------|---------------------|-------|------------|----------|----|---|---------|----------------------------------|---------|------------|-----------------|------------|------------|----------------|----------|---|---------|-----|-------|---------------|------|--------|-----|-------|-----------|--|
| <table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td style="text-align: right;">ショップID</td><td>tshop00017112</td></tr> <tr><td style="text-align: right;">注文番号</td><td>20180801-1</td></tr> <tr><td style="text-align: right;">状態</td><td>SEND:メール送信済み</td></tr> <tr><td style="text-align: right;">URL無効フラグ</td><td></td></tr> <tr><td style="text-align: right;">メール送信日時</td><td>2018/08/23 16:30:25</td></tr> <tr><td style="text-align: right;">アクセス日時</td><td></td></tr> <tr><td style="text-align: right;">有効期限</td><td>2018/08/30まで有効</td></tr> <tr><td style="text-align: right;">カード登録日時</td><td></td></tr> <tr><td style="text-align: right;">登録者</td><td>[REDACTED]</td></tr> <tr><td style="text-align: right;">最終更新日時</td><td>2018/08/23 16:30:25</td></tr> <tr><td style="text-align: right;">最終更新者</td><td>[REDACTED]</td></tr> <tr><td style="text-align: right;">リトライ回数上限</td><td>10</td></tr> </table> | ショップID                           | tshop00017112 | 注文番号 | 20180801-1 | 状態 | SEND:メール送信済み | URL無効フラグ |  | メール送信日時 | 2018/08/23 16:30:25 | アクセス日時 |  | 有効期限 | 2018/08/30まで有効 | カード登録日時 |  | 登録者 | [REDACTED] | 最終更新日時 | 2018/08/23 16:30:25 | 最終更新者 | [REDACTED] | リトライ回数上限 | 10 | <table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td style="text-align: right;">ユニーク文字列</td><td>3476498856b836d042ac624c07eaf00b</td></tr> <tr><td style="text-align: right;">メールアドレス</td><td>[REDACTED]</td></tr> <tr><td style="text-align: right;">登録ガイド送信者メールアドレス</td><td>[REDACTED]</td></tr> <tr><td style="text-align: right;">登録ガイド送信者表示</td><td>決済サービス送信専用アドレス</td></tr> <tr><td style="text-align: right;">テンプレートNO</td><td>1</td></tr> <tr><td style="text-align: right;">メッセージ言語</td><td>日本語</td></tr> <tr><td style="text-align: right;">サイトID</td><td>tsite00016056</td></tr> <tr><td style="text-align: right;">会員ID</td><td>TEST01</td></tr> <tr><td style="text-align: right;">会員名</td><td>テスト太郎</td></tr> <tr><td style="text-align: right;">会員情報確認文字列</td><td></td></tr> </table> | ユニーク文字列 | 3476498856b836d042ac624c07eaf00b | メールアドレス | [REDACTED] | 登録ガイド送信者メールアドレス | [REDACTED] | 登録ガイド送信者表示 | 決済サービス送信専用アドレス | テンプレートNO | 1 | メッセージ言語 | 日本語 | サイトID | tsite00016056 | 会員ID | TEST01 | 会員名 | テスト太郎 | 会員情報確認文字列 |  |
| ショップID  | tshop00017112                    |               |      |            |    |              |          |  |         |                     |        |  |      |                |         |  |     |            |        |                     |       |            |          |    |   |         |                                  |         |            |                 |            |            |                |          |   |         |     |       |               |      |        |     |       |           |  |
| 注文番号  | 20180801-1                       |               |      |            |    |              |          |  |         |                     |        |  |      |                |         |  |     |            |        |                     |       |            |          |    |   |         |                                  |         |            |                 |            |            |                |          |   |         |     |       |               |      |        |     |       |           |  |
| 状態  | SEND:メール送信済み                     |               |      |            |    |              |          |  |         |                     |        |  |      |                |         |  |     |            |        |                     |       |            |          |    |   |         |                                  |         |            |                 |            |            |                |          |   |         |     |       |               |      |        |     |       |           |  |
| URL無効フラグ  |                                  |               |      |            |    |              |          |  |         |                     |        |  |      |                |         |  |     |            |        |                     |       |            |          |    |   |         |                                  |         |            |                 |            |            |                |          |   |         |     |       |               |      |        |     |       |           |  |
| メール送信日時   | 2018/08/23 16:30:25              |               |      |            |    |              |          |  |         |                     |        |  |      |                |         |  |     |            |        |                     |       |            |          |    |   |         |                                  |         |            |                 |            |            |                |          |   |         |     |       |               |      |        |     |       |           |  |
| アクセス日時  |                                  |               |      |            |    |              |          |  |         |                     |        |  |      |                |         |  |     |            |        |                     |       |            |          |    |   |         |                                  |         |            |                 |            |            |                |          |   |         |     |       |               |      |        |     |       |           |  |
| 有効期限  | 2018/08/30まで有効                   |               |      |            |    |              |          |  |         |                     |        |  |      |                |         |  |     |            |        |                     |       |            |          |    |   |         |                                  |         |            |                 |            |            |                |          |   |         |     |       |               |      |        |     |       |           |  |
| カード登録日時   |                                  |               |      |            |    |              |          |  |         |                     |        |  |      |                |         |  |     |            |        |                     |       |            |          |    |   |         |                                  |         |            |                 |            |            |                |          |   |         |     |       |               |      |        |     |       |           |  |
| 登録者   | [REDACTED]                       |               |      |            |    |              |          |  |         |                     |        |  |      |                |         |  |     |            |        |                     |       |            |          |    |   |         |                                  |         |            |                 |            |            |                |          |   |         |     |       |               |      |        |     |       |           |  |
| 最終更新日時  | 2018/08/23 16:30:25              |               |      |            |    |              |          |  |         |                     |        |  |      |                |         |  |     |            |        |                     |       |            |          |    |   |         |                                  |         |            |                 |            |            |                |          |   |         |     |       |               |      |        |     |       |           |  |
| 最終更新者   | [REDACTED]                       |               |      |            |    |              |          |  |         |                     |        |  |      |                |         |  |     |            |        |                     |       |            |          |    |   |         |                                  |         |            |                 |            |            |                |          |   |         |     |       |               |      |        |     |       |           |  |
| リトライ回数上限  | 10                               |               |      |            |    |              |          |  |         |                     |        |  |      |                |         |  |     |            |        |                     |       |            |          |    |   |         |                                  |         |            |                 |            |            |                |          |   |         |     |       |               |      |        |     |       |           |  |
| ユニーク文字列   | 3476498856b836d042ac624c07eaf00b |               |      |            |    |              |          |  |         |                     |        |  |      |                |         |  |     |            |        |                     |       |            |          |    |   |         |                                  |         |            |                 |            |            |                |          |   |         |     |       |               |      |        |     |       |           |  |
| メールアドレス   | [REDACTED]                       |               |      |            |    |              |          |  |         |                     |        |  |      |                |         |  |     |            |        |                     |       |            |          |    |   |         |                                  |         |            |                 |            |            |                |          |   |         |     |       |               |      |        |     |       |           |  |
| 登録ガイド送信者メールアドレス   | [REDACTED]                       |               |      |            |    |              |          |  |         |                     |        |  |      |                |         |  |     |            |        |                     |       |            |          |    |   |         |                                  |         |            |                 |            |            |                |          |   |         |     |       |               |      |        |     |       |           |  |
| 登録ガイド送信者表示  | 決済サービス送信専用アドレス                   |               |      |            |    |              |          |  |         |                     |        |  |      |                |         |  |     |            |        |                     |       |            |          |    |   |         |                                  |         |            |                 |            |            |                |          |   |         |     |       |               |      |        |     |       |           |  |
| テンプレートNO  | 1                                |               |      |            |    |              |          |  |         |                     |        |  |      |                |         |  |     |            |        |                     |       |            |          |    |   |         |                                  |         |            |                 |            |            |                |          |   |         |     |       |               |      |        |     |       |           |  |
| メッセージ言語   | 日本語                              |               |      |            |    |              |          |  |         |                     |        |  |      |                |         |  |     |            |        |                     |       |            |          |    |   |         |                                  |         |            |                 |            |            |                |          |   |         |     |       |               |      |        |     |       |           |  |
| サイトID   | tsite00016056                    |               |      |            |    |              |          |  |         |                     |        |  |      |                |         |  |     |            |        |                     |       |            |          |    |   |         |                                  |         |            |                 |            |            |                |          |   |         |     |       |               |      |        |     |       |           |  |
| 会員ID  | TEST01                           |               |      |            |    |              |          |  |         |                     |        |  |      |                |         |  |     |            |        |                     |       |            |          |    |   |         |                                  |         |            |                 |            |            |                |          |   |         |     |       |               |      |        |     |       |           |  |
| 会員名   | テスト太郎                            |               |      |            |    |              |          |  |         |                     |        |  |      |                |         |  |     |            |        |                     |       |            |          |    |   |         |                                  |         |            |                 |            |            |                |          |   |         |     |       |               |      |        |     |       |           |  |
| 会員情報確認文字列   |                                  |               |      |            |    |              |          |  |         |                     |        |  |      |                |         |  |     |            |        |                     |       |            |          |    |   |         |                                  |         |            |                 |            |            |                |          |   |         |     |       |               |      |        |     |       |           |  |



## 5.2. メールリンクカード登録状態を確認する（取引状態検索）



## ▶ お客様のメール対応状態を確認できます

- ✓ メールの決済 URL にアクセスしたのか
- ✓ カード登録が完了したのか など

## ▶ 対応状態は約 10 分サイクルで更新されます

- ✓ 同じタイミングで手続き完了のお知らせメールが加盟店様へ送信されます

## 1) 取引状態検索画面を表示する

1. **その他** をクリック
2. **メールリンク(会員カード登録)** をクリック
3. **取引状態検索** をクリック



## 2) 条件を入力し、検索する

- 4.
- 検索条件**
- を入力

注1：各日時は、「yyyy/MM/dd」または「yyyy/MM/dd hh:mm:ss」形式で入力

例) 2015年3月15日の場合 ⇒ 2015/03/15

2015年3月15日09時05分00秒の場合 ⇒ 2015/03/15 09:05:00

- 5.
- 検索**
- をクリック

お客様のメール対応状態を確認できます。  
データの表示期間は、最終処理日から180日間です。表示期間中は、CSVファイルのダウンロードが可能です。

4

注文番号   完全一致  部分一致

状態  未決済  メール送信済み  URLアクセスあり  登録済  期限切れ

メール送信日時  yyyy/MM/dd hh:mm:ss  ~  yyyy/MM/dd hh:mm:ss

アクセス日時  yyyy/MM/dd hh:mm:ss  ~  yyyy/MM/dd hh:mm:ss

メールアドレス

5

全ての入力項目において  
※ 条件指定せずに検索可能です  
※ 上限・下限の指定、またはいずれか一方の指定で検索可能です

表 5.2-1 メールリンク-取引状態検索条件の説明

| 項目名       | 説明   |      |    |     |                           |         |   |           |                                       |     |                  |      |                                    |
|-----------|--|------|----|-----|---------------------------|---------|---|-----------|---------------------------------------|-----|------------------|------|------------------------------------|
| 注文番号      | <input type="radio"/> 完全一致<br><input type="radio"/> 部分一致<br>注文番号で絞り込みます<br>※加盟店様がメール送信時に指定した番号です   |      |    |     |                           |         |   |           |                                       |     |                  |      |                                    |
| 状態        | 現在のメールリンク対応状態で絞り込みます <table border="1"> <thead> <tr> <th>対応状態</th> <th>説明</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>未決済</td> <td>URL発行処理中に何らかの原因でエラーになった状態</td> </tr> <tr> <td>メール送信済み</td> <td>お客様にカード登録案内メールを送っているが<br/>お客様は決済用URLにまだアクセスしていない状態</td> </tr> <tr> <td>URLアクセスあり</td> <td>お客様が決済用URLにアクセスはしたが、まだカード登録が完了していない状態</td> </tr> <tr> <td>登録済</td> <td>お客様のカード登録が完了した状態</td> </tr> <tr> <td>期限切れ</td> <td>お客様のカード登録が完了することなく、指定された有効期限を過ぎた状態</td> </tr> </tbody> </table> | 対応状態 | 説明 | 未決済 | URL発行処理中に何らかの原因でエラーになった状態 | メール送信済み | お客様にカード登録案内メールを送っているが<br>お客様は決済用URLにまだアクセスしていない状態 | URLアクセスあり | お客様が決済用URLにアクセスはしたが、まだカード登録が完了していない状態 | 登録済 | お客様のカード登録が完了した状態 | 期限切れ | お客様のカード登録が完了することなく、指定された有効期限を過ぎた状態 |
| 対応状態      | 説明   |      |    |     |                           |         |   |           |                                       |     |                  |      |                                    |
| 未決済       | URL発行処理中に何らかの原因でエラーになった状態  |      |    |     |                           |         |   |           |                                       |     |                  |      |                                    |
| メール送信済み   | お客様にカード登録案内メールを送っているが<br>お客様は決済用URLにまだアクセスしていない状態  |      |    |     |                           |         |   |           |                                       |     |                  |      |                                    |
| URLアクセスあり | お客様が決済用URLにアクセスはしたが、まだカード登録が完了していない状態  |      |    |     |                           |         |   |           |                                       |     |                  |      |                                    |
| 登録済       | お客様のカード登録が完了した状態   |      |    |     |                           |         |   |           |                                       |     |                  |      |                                    |
| 期限切れ      | お客様のカード登録が完了することなく、指定された有効期限を過ぎた状態   |      |    |     |                           |         |   |           |                                       |     |                  |      |                                    |
| メール送信日時   | クレジットカード登録案内メールが送信された日時で絞り込みます   |      |    |     |                           |         |   |           |                                       |     |                  |      |                                    |
| アクセス日時    | 決済用 URL にアクセスした日時で絞り込みます   |      |    |     |                           |         |   |           |                                       |     |                  |      |                                    |
| メールアドレス   | <input type="radio"/> 部分一致<br>お客様のメールアドレスで絞り込みます   |      |    |     |                           |         |   |           |                                       |     |                  |      |                                    |

## 3) 検索結果を表示し、該当取引を選択する

6. **虫眼鏡アイコン** をクリック

| シヨップID | 注文番号   | 状態      | メールアドレス    | メール送信日時             | 有効期限       | アクセス日時 |
|--------|--------|---------|------------|---------------------|------------|--------|
| 112    | TEST04 | メール送信済み | [REDACTED] | 2018/05/23 17:27:54 | 2018/05/30 |        |
| 112    | TEST03 | メール送信済み | [REDACTED] | 2018/05/23 17:29:10 | 2018/05/30 |        |

## 4) 取引詳細を表示する

7. 取引詳細画面にて、【状態】欄を確認する

戻る

取引詳細項目の説明は次ページへ

### 取引詳細

メールリンクURL: [https://pt01.mul-pay.jp/link/tshop00017112/Mail\\_Link/Member-\[REDACTED\]](https://pt01.mul-pay.jp/link/tshop00017112/Mail_Link/Member-[REDACTED])

|          |                       |                 |                                  |
|----------|-----------------------|-----------------|----------------------------------|
| シヨップID   | tshop00017112         | ユニーク文字列         | e332b127b1cbdf6834f1dcbd3fb8fa23 |
| 注文番号     | 20180510-             | メールアドレス         | [REDACTED]                       |
| 状態       | ACCESSED: URLアクセスあり   | 登録ガイド送信者メールアドレス | [REDACTED]                       |
| URL無効フラグ |                       | 登録ガイド送信者表示      | 決済サービス送信専用アドレス                   |
| メール送信日時  | 2018/05/10 17:41:58   | テンプレートNO        | 1                                |
| アクセス日時   | 2018/05/10 17:42:13   | メッセージ言語         | 日本語                              |
| 有効期限     | 2018/05/17まで有効 (期限切れ) | サイトID           | tsite00016056                    |
| カード登録日時  |                       | 会員ID            | AAA                              |
| 登録者      | [REDACTED]            | 会員名             | あ                                |
| 最終更新日時   | 2018/05/10 17:42:13   | 会員情報確認文字列       | fc391dbf0567c45a0c73f008ee6dbc91 |
| 最終更新者    | LINK-3.200.200        |                 |                                  |
| リトライ回数上限 | 10                    |                 |                                  |

※次ページに続きます

表 5.2-2 メールリンク-取引詳細項目の説明

| 項目名                   | 説明  |  |     |                |  |                       |                                       |               |                  |      |                                    |
|-----------------------|---|--|-----|----------------|--|-----------------------|---------------------------------------|---------------|------------------|------|------------------------------------|
| ショップ ID               | ショップを識別する ID です   |  |     |                |  |                       |                                       |               |                  |      |                                    |
| 注文番号                  | 取引を識別する一意な ID です<br>※加盟店様がメール送信時に指定した番号です   |  |     |                |  |                       |                                       |               |                  |      |                                    |
| 状態                    | 現在のメールリンク対応状態です   |  |     |                |  |                       |                                       |               |                  |      |                                    |
|                       | <table border="1"> <thead> <tr> <th>対応状態</th> <th>説明</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>メール送信済み</td> <td>お客様にカード登録案内メールを送っているが<br/>お客様はカード登録用URLにまだアクセスしていない状態</td> </tr> <tr> <td>URLアクセスあり</td> <td>お客様がカード登録用URLにアクセスはしたが、まだ決済が完了していない状態</td> </tr> <tr> <td>登録済</td> <td>お客様のカード登録が完了した状態</td> </tr> <tr> <td>期限切れ</td> <td>お客様のカード登録が完了することなく、指定された有効期限を過ぎた状態</td> </tr> </tbody> </table> | 対応状態   | 説明  | メール送信済み        | お客様にカード登録案内メールを送っているが<br>お客様はカード登録用URLにまだアクセスしていない状態 | URLアクセスあり             | お客様がカード登録用URLにアクセスはしたが、まだ決済が完了していない状態 | 登録済           | お客様のカード登録が完了した状態 | 期限切れ | お客様のカード登録が完了することなく、指定された有効期限を過ぎた状態 |
|                       | 対応状態  | 説明   |     |                |  |                       |                                       |               |                  |      |                                    |
|                       | メール送信済み   | お客様にカード登録案内メールを送っているが<br>お客様はカード登録用URLにまだアクセスしていない状態 |     |                |  |                       |                                       |               |                  |      |                                    |
|                       | URLアクセスあり   | お客様がカード登録用URLにアクセスはしたが、まだ決済が完了していない状態                |     |                |  |                       |                                       |               |                  |      |                                    |
| 登録済                   | お客様のカード登録が完了した状態  |  |     |                |  |                       |                                       |               |                  |      |                                    |
| 期限切れ                  | お客様のカード登録が完了することなく、指定された有効期限を過ぎた状態  |  |     |                |  |                       |                                       |               |                  |      |                                    |
| URL 無効フラグ             | URL が無効の場合、【URL 無効】と表示されます  |  |     |                |  |                       |                                       |               |                  |      |                                    |
| メール送信日時               | クレジットカード登録案内メールが送信された日時です   |  |     |                |  |                       |                                       |               |                  |      |                                    |
| アクセス日時                | クレジットカード登録用 URL にアクセスした日時です   |  |     |                |  |                       |                                       |               |                  |      |                                    |
| 有効期限                  | クレジットカード登録用 URL の有効期限です<br>※メール送信時に加盟店様が指定します   |  |     |                |  |                       |                                       |               |                  |      |                                    |
| カード登録日時               | カード登録が完了した日時です  |  |     |                |  |                       |                                       |               |                  |      |                                    |
| 登録者                   | メールを送信したユーザーの種類です<br>※操作元ユーザーID が表示されます   |  |     |                |  |                       |                                       |               |                  |      |                                    |
| 最終更新日時                | 取引が最後に変更された日時です   |  |     |                |  |                       |                                       |               |                  |      |                                    |
| 最終更新者                 | 取引登録処理を行ったシステムの種類です   |  |     |                |  |                       |                                       |               |                  |      |                                    |
|                       | <table border="1"> <thead> <tr> <th>表記名</th> <th>操作元</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>LINK-x.xxx.xxx</td> <td>リンクタイプ (決済用URLにアクセス・決済した状態)</td> </tr> <tr> <td>ADMINISTRATOR等のユーザーID</td> <td>管理画面 (新規取引)</td> </tr> <tr> <td>BATCH PROCESS</td> <td>GMO-PG(期限切れ)</td> </tr> </tbody> </table>   | 表記名  | 操作元 | LINK-x.xxx.xxx | リンクタイプ (決済用URLにアクセス・決済した状態)                          | ADMINISTRATOR等のユーザーID | 管理画面 (新規取引)                           | BATCH PROCESS | GMO-PG(期限切れ)     |      |                                    |
|                       | 表記名   | 操作元  |     |                |  |                       |                                       |               |                  |      |                                    |
|                       | LINK-x.xxx.xxx  | リンクタイプ (決済用URLにアクセス・決済した状態)                          |     |                |  |                       |                                       |               |                  |      |                                    |
| ADMINISTRATOR等のユーザーID | 管理画面 (新規取引)   |  |     |                |  |                       |                                       |               |                  |      |                                    |
| BATCH PROCESS         | GMO-PG(期限切れ)  |  |     |                |  |                       |                                       |               |                  |      |                                    |
| リトライ回数上限              | カード登録時の再入力回数上限です  |  |     |                |  |                       |                                       |               |                  |      |                                    |
| ユニーク文字列               | 取引ごとに生成されるランダムな文字列です  |  |     |                |  |                       |                                       |               |                  |      |                                    |
| メールアドレス               | お客様のメールアドレスです   |  |     |                |  |                       |                                       |               |                  |      |                                    |
| 登録ガイド送信者メールアドレス       | カード登録案内メールの送信元メールアドレスです   |  |     |                |  |                       |                                       |               |                  |      |                                    |
| 登録ガイド送信者表示            | カード登録案内メールの送信元メールの差出人名です  |  |     |                |  |                       |                                       |               |                  |      |                                    |
| テンプレート No.            | メール・カード登録画面で利用したテンプレートの番号です   |  |     |                |  |                       |                                       |               |                  |      |                                    |
| メッセージ言語               | 新規取引時に選択した言語です  |  |     |                |  |                       |                                       |               |                  |      |                                    |
| サイト ID                | サイトを識別する ID です  |  |     |                |  |                       |                                       |               |                  |      |                                    |
| 会員 ID                 | カード登録を行う会員 ID です  |  |     |                |  |                       |                                       |               |                  |      |                                    |
| 会員名                   | カード登録を行う会員名です   |  |     |                |  |                       |                                       |               |                  |      |                                    |
| 会員情報確認文字列             | カードが登録済みの場合に生成されるランダムな文字列です   |  |     |                |  |                       |                                       |               |                  |      |                                    |

## 5.3. メールリンクカード登録を中止する（取引中止）



取引を中止することで、発行した URL を無効化します。

✓ 状態が URL アクセスありになる前の注文番号に限ります

## 1) 取引状態検索画面を表示する

1. **その他** をクリック
2. **メールリンク(会員カード登録)** をクリック
3. **取引状態検索** をクリック

ショップID:testShopId / テストショップ testUserId

ダッシュボード  
マルチ取引  
都度決済  
継続決済  
自動売上  
一括決済  
**1** その他  
メールリンク  
**2** メールリンク(会員カード登録)

その他 / メールリンク(会員カード登録)  
**取引状態検索**  
**3** 取引状態検索 新規取引 一括処理 テンプレート

お客様のメール対応状態を確認できます。  
データの表示期間は、最終処理日から180日間です。表示期間中は、CSVファイルのダウンロードが可能です。

注文番号   完全一致  部分一致

状態  未送信  メール送信済み

2) 条件を入力し、検索する

4. **検索条件** を入力

注1：各日時は、「yyyy/MM/dd」または「yyyy/MM/dd hh:mm:ss」形式で入力

例) 2015年3月15日の場合 ⇒ 2015/03/15  
 2015年3月15日09時05分00秒の場合 ⇒ 2015/03/15 09:05:00

5. **検索** をクリック

The screenshot shows a search form with the following elements:

- 注文番号** (Order Number): Input field with radio buttons for **完全一致** (Exact Match) and **部分一致** (Partial Match).
- 状態** (Status): Checkboxes for **未送信** (Not Sent), **登録済** (Registered), **メール送信済み** (Email Sent), **期限切れ** (Expired), and **URLアクセスあり** (URL Access).
- メール送信日時** (Email Send Date/Time): Two date/time pickers with a range separator (~).
- アクセス日時** (Access Date/Time): Two date/time pickers with a range separator (~).
- メールアドレス** (Email Address): Input field with a **部分一致** (Partial Match) radio button.
- 検索** (Search) and **クリア** (Clear) buttons.

A callout box (5) states: **全ての入力項目において ※ 条件指定せずに検索可能です ※ 上限・下限の指定、またはいずれか一方の指定で検索可能です**

表 5.3-1 メールリンク-取引状態検索条件の説明

| 項目名     | 説明                                 |   |
|---------|------------------------------------|---|
| 注文番号    | <b>完全一致</b> 注文番号で絞り込みます            |   |
|         | <b>部分一致</b> ※加盟店様がメール送信時に指定した番号です  |   |
| 状態      | 現在のメールリンク対応状態で絞り込みます               |   |
|         | <b>対応状態</b>   <b>説明</b>            |   |
|         | 未決済                                | URL発行処理中に何らかの原因でエラーになった状態                         |
|         | メール送信済み                            | お客様にカード登録案内メールを送っているが<br>お客様は決済用URLにまだアクセスしていない状態 |
|         | URLアクセスあり                          | お客様が決済用URLにアクセスはしたが、まだカード登録が完了していない状態             |
|         | 登録済                                | お客様のカード登録が完了した状態                                  |
| 期限切れ    | お客様のカード登録が完了することなく、指定された有効期限を過ぎた状態 |   |
| メール送信日時 | クレジットカード登録案内メールが送信された日時で絞り込みます     |   |
| アクセス日時  | 決済用URLにアクセスした日時で絞り込みます             |   |
| メールアドレス | <b>部分一致</b> お客様のメールアドレスで絞り込みます     |   |

## 3) 検索結果一覧を表示し、該当取引を選択する

6. **虫眼鏡アイコン** をクリック

| 24 件 | 1 2 > >>   | CSVダウンロード | ↓       |         |                     |            |        |
|------|------------|-----------|---------|---------|---------------------|------------|--------|
| 6    | ショップID     | 注文番号      | 状態      | メールアドレス | メール送信日時             | 有効期限       | アクセス日時 |
| 🔍    | testShopId |           | メール送信済み |         | 2022/08/01 10:46:40 | 2022/08/03 |        |
| 🔍    | testShopId |           | メール送信済み |         | 2022/07/28 14:47:34 | 2022/07/30 |        |

## 4) 取引詳細を表示し、取引中止する

7. 取引詳細画面にて、**取引中止** をクリック
8. 確認画面で、**OK** をクリック

前の画面に戻る
取引中止
7

メールリンクURL [https://link.mul-pay.jp/link/tshop99688917/Mail\\_Link/Member/](https://link.mul-pay.jp/link/tshop99688917/Mail_Link/Member/)

|   |   |
|---|---|
| ショップID: testShopId<br>注文番号:<br>状態: SEND_メール送信済み | <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px;">           取引を変更します。よろしいですか？           <div style="display: flex; justify-content: flex-end; gap: 10px; margin-top: 5px;"> <span style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px 10px; background-color: #0056b3; color: white; font-weight: bold;">OK</span> <span style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px 10px; background-color: #ccc; font-weight: bold;">キャンセル</span> </div> </div> |
|---|---|

|                              |                   |                |
|------------------------------|-------------------|----------------|
| URL無効フラグ                     | 登録ガイド送信者表示        | 決済サービス送信専用アドレス |
| メール送信日時: 2022/08/01 10:46:40 | テンプレートNO: 1       |                |
| アクセス日時                       | システム出力メッセージ: 日本語  |                |
| 有効期限: 2022/08/03まで有効         | サイトID: testSiteId |                |
| カード登録日時                      | 会員ID:             |                |
| 登録者                          | 会員名               |                |
| 最終更新日時: 2022/08/01 10:46:40  | 会員情報確認文字列         |                |
| 最終更新者                        |                   |                |
| リトライ回数上限: 10                 |                   |                |

## 5) 取引中止結果を確認する

9. 「URL無効フラグ」が **URL無効** となっていることを確認

処理しました。

取引状態検索   新規取引   一括処理   テンプレート

[前の画面に戻る](#)

メールリンクURL [https://link.mul-pay.jp/link/tshop99888917/Mail\\_Link/Member/](https://link.mul-pay.jp/link/tshop99888917/Mail_Link/Member/)

|          |                     |                 |                |
|----------|---------------------|-----------------|----------------|
| ショップID   | testShopId          | ユニーク文字列         |                |
| 注文番号     |                     | メールアドレス         |                |
| 状態       | SEND:メール済み          | 登録ガイド送信者メールアドレス |                |
| URL無効フラグ | <b>URL無効</b>        | 登録ガイド送信者表示      | 決済サービス送信専用アドレス |
| メール送信日時  | 2022/08/01 10:46:40 | テンプレートNO        | 1              |
| アクセス日時   |                     | システム出力メッセージ     | 日本語            |
| 有効期限     | 2022/08/03まで有効      | サイトID           | testSiteId     |
| カード登録日時  |                     | 会員ID            | 20220801001    |
| 登録者      |                     | 会員名             |                |
| 最終更新日時   | 2022/08/01 10:58:19 | 会員情報確認文字列       |                |
| 最終更新者    |                     |                 |                |
| リトライ回数上限 | 10                  |                 |                |



## 6. よくあるご質問



よくあるご質問を、QA 形式でご案内します



決済用 URL にアクセスしても、**template not found** と表示されて決済できない

【template not found】とは、決済用テンプレートが設定されていない時にでるメッセージです。

**3.3. 決済用テンプレートを作成する**を確認し、すぐにテンプレートを作成・設定しましょう。



決済完了したけれど、やっぱりキャンセル/金額変更したい

決済手段別の決済処理に関する操作については、該当決済手段の別紙「管理画面操作マニュアル」をご参照ください。



メールリンクのオーダーID はどこで設定しますか

オーダーIDは、弊社システムから自動的に発行されるため、加盟店様にて設定できません。

※【ML-ORDER】 + 【処理日時】 例) ML-ORDER20100312080738538





▶ お客様にお送りするメールの件名を変更できますか

件名の変更はできません。



▶ お客様のメールアドレスが間違っていたので、再送したいができますか

決済案内メールに限り可能です。

詳細は [4.3. メールを再送する](#) をご参照ください。

※カード登録案内メールの再送は新規取引から再度行っていただく必要があります。



▶ お客様に決済していただく画面のカスタマイズをしたいが、どうすればいいですか

決済用テンプレートは、加盟店様でご自由にカスタマイズ可能でございます。

別紙「リンクタイプ(テンプレート作成ガイド)」をご参照の上、ご対応ください。

※カスタマイズには、htmlの知識が必要です。



▶ 決済用 URL にアクセスして決済画面を開いてから、セッションが切れるまでの時間はどのくらいですか

30分です。





▶ セッションが切れた後、再度お客様にメールを送信する必要がありますか

メールに記載された有効期限内であれば、必要ありません。  
メールに記載された決済用URLに再度アクセスすれば、決済可能です。



▶ メールリンクから送信するメールについて、html タグや各種スクリプトを埋め込むことはできますか

できません。  
送信できるメールは、テキスト形式のメールのみです。



▶ メールのテンプレートを UTF-8 で作成・保存することはできますか

メールのエンコードは「iso-2022-jp」(いわゆるJISコード)になり、  
UTF-8を指定することはできません。



▶ メールリンク決済を利用して、会員 ID にカード情報を登録できますか

製品種別がADVANCEDおよびSTANDARDの場合可能です。  
※設定方法は [3.1. メールリンク設定](#) をご参照ください  
※操作方法は [4. メールリンク【運用編】<カード登録を行う場合>](#) をご参照ください





▶ メールリンクからお客様に送信されるメールを、加盟店側でも受け取れますか

メールにより可能です。

- 決済案内メール：お客様のみ受け取れます
- 購入ありがとうメール：お客様+BCC送信で加盟店様も受け取れます

※設定方法は [3.1. メールリンク設定](#) をご参照ください



▶ お客様から決済案内メールが届かないと言われました。どうしたらいいでしょうか

次の2点をお客様にご確認していただくようご案内ください。

- ① 迷惑メールフォルダに格納されてしまっていないかどうか
- ② ドメイン指定をしていないかどうか（メールが受け取れる設定かどうか）



▶ 例えば、メールリンク設定でリトライ回数3回に設定した場合、何回まで決済を試せますか

初回を含め、全部で【4回】まで決済をお試しいただけます。





▶ お客様から、決済案内メールに記載された決済用 URL が無効になっていると言われました。期限切れまでまだ日があるのですが、なぜでしょうか。

**4.3. メールを再送する** の操作にて、管理画面から再送処理をされている可能性が高いです。同じ注文番号で再送処理をすると、前にお送りしたメールの決済用URLは無効となります。



▶ 商品・サービス提供先が多数あり、1 件ずつ個別にリンクを発行するのは大変なので、複数件をまとめて処理できませんか

CSVファイルをアップロードすることで、一括処理が可能です。  
また、メールの送信は行わず、決済用URLのみの発行も可能です。

詳細につきましては下記マニュアル(別紙)を参照してください。

- ・ CSVファイルフォーマット仕様 – メールリンク
- ・ 管理画面マニュアル(メールリンク一括処理機能)



▶ カード番号非保持・非通過を実現するためリンクタイプでの決済を行いたいので、決済用 URL のみをシステム連携にて発行できませんか

プロトコルタイプおよびモジュールタイプ (PHP・Java) にてAPI連携が可能です。  
また、メールの送信は行わず、決済用URLのみの発行も可能です。

詳細につきましては下記マニュアル(別紙)を参照してください。

- ・ プロトコルタイプ(メールリンク\_インタフェース仕様)
- ・ モジュールタイプ(Java版\_メールリンク\_インタフェース仕様)
- ・ モジュールタイプ(PHP版\_メールリンク\_インタフェース仕様)



## 7. 各メール文面

### 7.1. 決済案内メール（本文編集可能）

#### ▶ 新規取引でメールを送信したお客様に通知されます

- ✓ このメールはお客様宛のみに送信されます
- ✓ 加盟店様へは BCC 送信できません



#### ▶ このメールには必須項目があります

- ✓ メールリンク URL（%MAIL\_LINK\_URL%）のみ必須です
- ✓ その他の項目はすべて編集ができます

【件名】 決済手続きのご案内（言語が英語の場合：Payment Instruction）

%CUSTOMERNAME% 様

この度はご注文ありがとうございます。

下記のご注文内容にてお申し込みを受け付けましたのでご確認の上、お支払い手続きをお願い致します。

#### ■ご注文内容

---

|            |                        |
|------------|------------------------|
| 店舗名        | : %SHOP_NAME%          |
| ショップID     | : %SHOP_ID%            |
| 商品名        | : %ITEM_NAME%          |
| 金額         | : %AMOUNT%             |
| 税送料        | : %TAX%                |
| 決済総額       | : %TOTAL_AMOUNT%       |
| 通貨コード      | : %CURRENCY_CODE%      |
| 通貨名        | : %CURRENCY_NAME%      |
| 注文番号       | : %MAIL_LINK_ORDER_NO% |
| オーダーID     | : %ORDER_ID%           |
| メールアドレス    | : %MAILADDRESS%        |
| お問合せ先      | : %CONTACT%            |
| お問合せ先電話番号  | : %CONTACT_TEL%        |
| お問合せ先受付時間  | : %CONTACT_TIME%       |
| 加盟店メールアドレス | : %SHOP_MAILADDRESS%   |

---

\*\*\*\*\*

お支払い手続きの手順について

\*\*\*\*\*

※次ページに続きます

下記リンク先にアクセスして、ご注文内容・お支払い金額等をご確認ください。

確認後、ご利用される決済手段を選択し、必要事項のご入力をお願いします。

**%MAIL\_LINK\_URL%**

(上記URLの有効期限：%EXPIRE\_DATE%)

メールリンクURLのみ必須項目です

※本メールは送信専用アドレスより送信しております。

本メールへ返信頂いても回答致しかねますのでご了承下さい。

※商品に対するお問合せは恐れ入りますがご購入された店舗までご連絡ください。

※本メールにお心当たりがない場合、破棄願います。

※次ページに続きます

## ■メール例

【件名】決済手続きのご案内

サンプル太郎 様

この度はご注文ありがとうございます。

下記のご注文内容にてお申し込みを受け付けましたのでご確認の上、お支払い手続きをお願い致します。

## ■ご注文内容

---

店舗名 : ねこじゃらし本舗

ショップID : tshop00017565

商品名 : ねこじゃらし

~~~~~中略~~~~~

お問合せ先電話番号 : 03-0000-0000

お問合せ先受付時間 : 08:00-18:00

加盟店メールアドレス : sample@gmo-pg.com

---

\*\*\*\*\*

お支払い手続きの手順について

\*\*\*\*\*

下記リンク先にアクセスして、ご注文内容・お支払い金額等をご確認ください。  
確認後、ご利用される決済手段を選択し、必要事項のご入力をお願いします。

[https://pt01.mul-pay.jp/link/tshop00017565/Mail\\_Link/\\*\\*\\*\\*\\*](https://pt01.mul-pay.jp/link/tshop00017565/Mail_Link/*****)

(上記URLの有効期限：期限無し)

※本メールは送信専用アドレスより送信しております。

本メールへ返信頂いても回答致しかねますのでご了承下さい。

※商品に対するお問合せは恐れ入りますがご購入された店舗までご連絡ください。

※本メールにお心当たりがない場合、破棄願います。



## 7.2. 購入ありがとうメール（本文編集可能）



## ▶ 決済手続き完了になったお客様に通知されます

- ✓ BCC 送信で加盟店様も受信されたい場合、以下を参照して設定してください  
2.1.メールリンク設定-メールアドレスを設定する

## ▶ このメールに必須項目はありませんので、本文すべて編集可能です

【件名】お支払い手続き完了のお知らせ（言語が英語の場合：Your Order Confirmation）

%CUSTOMERNAME% 様

この度はご購入ありがとうございます。

下記のご注文内容のお支払い手続きが完了しました。

## ■ご注文内容

---

|            |                        |
|------------|------------------------|
| 店舗名        | : %SHOP_NAME%          |
| ショップID     | : %SHOP_ID%            |
| 商品名        | : %ITEM_NAME%          |
| 金額         | : %AMOUNT%             |
| 税送料        | : %TAX%                |
| 決済総額       | : %TOTAL_AMOUNT%       |
| 通貨コード      | : %CURRENCY_CODE%      |
| 通貨名        | : %CURRENCY_NAME%      |
| 注文番号       | : %MAIL_LINK_ORDER_NO% |
| オーダーID     | : %ORDER_ID%           |
| メールアドレス    | : %MAILADDRESS%        |
| お問合せ先      | : %CONTACT%            |
| お問合せ先電話番号  | : %CONTACT_TEL%        |
| お問合せ先受付時間  | : %CONTACT_TIME%       |
| 加盟店メールアドレス | : %SHOP_MAILADDRESS%   |
| 入金日付       | : %PAYMENT_DATE%       |
| 決済手段       | : %PAY_TYPE%           |

【決済手段】は、メッセージ言語で英語を選択しても必ず日本語表記となります

※本メールは送信専用アドレスより送信しております。

本メールへ返信頂いても回答致しかねますのでご了承下さい。

※次ページに続きます

※商品に対するお問合せは恐れ入りますがご購入された店舗までご連絡ください。

※本メールにお心当たりがない場合、破棄願います。

## ■メール例

【件名】お支払い手続き完了のお知らせ

サンプル太郎 様

この度はご購入ありがとうございます。

下記のご注文内容のお支払い手続きが完了しました。

## ■ご注文内容

---

店舗名 : ねこじゃらし本舗

ショップID : tshop00017565

商品名 : ねこじゃらし

~~~~~中略~~~~~

お問合せ先電話番号 : 03-0000-0000

お問合せ先受付時間 : 09:00-18:00

加盟店メールアドレス : sample@gmo-pg.com

入金日付 : 2018/08/26 19:36:56

決済手段 : クレジットカード

---

※本メールは送信専用アドレスより送信しております。

本メールへ返信頂いても回答致しかねますのでご了承下さい。

※商品に対するお問合せは恐れ入りますがご購入された店舗までご連絡ください。

※本メールにお心当たりがない場合、破棄願います。

### 7.3. 前日分決済完了メール（本文編集不可）



- ▶ 前日までに、決済手続き完了になった取引が1日1回（翌日 AM6 時）加盟店様に通知されます
  - ✓ 決済手続き完了後、キャンセル等をしていても通知対象に含まれます
- ▶ このメールはシステムから送信されるため、本文の編集はできません

【件名】 前日決済手続き完了のお知らせ

%SHOP\_ID% %SHOP\_NAME% 様

下記の注文について入金手続きが完了しました。

#### ■ご注文内容

%DETAIL%

#### ◆DETAILの内容

注文番号,購入者氏名,入金日付,決済手段

※本メールは送信専用アドレスより送信しております。

本メールへ返信頂いても回答致しかねますのでご了承下さい。

#### ■メール例

【件名】 お支払い手続き完了のお知らせ

tshop00017565 ねこじゃらし本舗 様

下記の注文について入金手続きが完了しました。

#### ■ご注文内容

123,PG 太郎 ,2018/05/26 20:56:22,クレジットカード

1234,ねこ太郎 ,2018/05/26 20:58:29,クレジットカード

※本メールは送信専用アドレスより送信しております。

本メールへ返信頂いても回答致しかねますのでご了承下さい。

## 7.4. 会員カード登録案内メール（本文編集可能）



### ▶ 新規取引でメールを送信したお客様に通知されます

- ✓ このメールはお客様宛のみに送信されます
- ✓ 加盟店様へは BCC 送信できません

### ▶ このメールには必須項目があります

- ✓ メールリンク URL（%MAIL\_LINK\_URL%）のみ必須です
- ✓ その他の項目はすべて編集ができます

【件名】 カード登録手続きのご案内（言語が英語の場合：Card Registration Procedure Instruction）

%MEMBER\_NAME% 様

下記の会員情報にてカード登録のお申し込みを受け付けましたので  
ご確認の上、手続きをお願い致します。

#### ■ 申込内容

---

|            |                        |
|------------|------------------------|
| 注文番号       | : %MAIL_LINK_ORDER_NO% |
| サイトID      | : %SITE_ID%            |
| 会員ID       | : %MEMBER_ID%          |
| 会員名        | : %MEMBER_NAME%        |
| ショップID     | : %SHOP_ID%            |
| メールアドレス    | : %MAILADDRESS%        |
| お問合せ先      | : %CONTACT%            |
| お問合せ先電話番号  | : %CONTACT_TEL%        |
| お問合せ先受付時間  | : %CONTACT_TIME%       |
| 加盟店メールアドレス | : %SHOP_MAILADDRESS%   |

---

\*\*\*\*\*

カード登録手続きの手順について

\*\*\*\*\*

下記リンク先にアクセスして、サイト、ショップ情報・会員情報等をご確認ください。  
確認後、必要事項のご入力をお願いします。

%MAIL\_LINK\_URL%

(上記URLの有効期限：%EXPIRE\_DATE%)

※本メールは送信専用アドレスより送信しております。  
本メールへ返信頂いても回答致しかねますのでご了承下さい。

※本メールにお心当たりがない場合、破棄願います。

※次ページに続きます

## ■メール例

【件名】カード登録手続きのご案内

サンプル太郎 様

下記の会員情報にてカード登録のお申し込みを受け付けましたので  
ご確認の上、手続きをお願い致します。

### ■申込内容

---

注文番号 : TEST  
サイトID : tsite00017565  
会員ID : TEST  
会員名 : テスト太郎  
~~~~~中略~~~~~  
お問合せ先電話番号 : 03-0000-0000  
お問合せ先受付時間 : 09:00-18:00  
加盟店メールアドレス : sample@gmo-pg.com

---

\*\*\*\*\*

カード登録手続きの手順について

\*\*\*\*\*

下記リンク先にアクセスして、サイト、ショップ情報・会員情報等をご確認ください。  
確認後、必要事項のご入力をお願いします。

[https://pt01.mul-pay.jp/link/ショップID/Mail\\_Link/Member/\\*\\*\\*\\*\\*](https://pt01.mul-pay.jp/link/ショップID/Mail_Link/Member/*****)  
(上記URLの有効期限 : yyyy/mm/dd)

※本メールは送信専用アドレスより送信しております。  
本メールへ返信頂いても回答致しかねますのでご了承下さい。

※本メールにお心当たりがない場合、破棄願います。

## 7.5. 会員カード登録完了メール（本文編集可能）



- ▶ **カード登録手続き完了になった加盟店様に通知されます**
  - ✓ このメールはお客様宛には送信されません。
- ▶ **このメールに必須項目はありませんので、本文すべて編集可能です**

【件名】 手続き完了のお知らせ（言語が英語の場合：Your Order Confirmation）

%SHOP\_NAME% 様

下記の内容の手続きが完了しました。

### ■ご注文内容

---

|         |                        |
|---------|------------------------|
| 注文番号    | : %MAIL_LINK_ORDER_NO% |
| サイトID   | : %SITE_ID%            |
| 会員ID    | : %MEMBER_ID%          |
| 会員名     | : %MEMBER_NAME%        |
| ショップID  | : %SHOP_ID%            |
| メールアドレス | : %MAILADDRESS%        |
| 登録完了日時  | : %REGIST_DATE%        |

---

※本メールは送信専用アドレスより送信しております。

本メールへ返信頂いても回答致しかねますのでご了承下さい。

※本メールにお心当たりがない場合、破棄願います。

※次ページに続きます

## ■メール例

【件名】手続き完了のお知らせ

サンプルショップ 様

下記の内容の手続きが完了しました。

### ■ご注文内容

---

|         |                       |
|---------|-----------------------|
| 注文番号    | : TEST                |
| サイトID   | : tsite00017565       |
| 会員ID    | : TEST                |
| 会員名     | : テスト太郎               |
| ショップID  | : tshop000*****       |
| メールアドレス | : sample@gmo-pg.com   |
| 登録完了日時  | : 2018/08/22 15:18:29 |

---

※本メールは送信専用アドレスより送信しております。

本メールへ返信頂いても回答致しかねますのでご了承下さい。

※本メールにお心当たりがない場合、破棄願います。



## 改訂履歴

---

### 2018年09月10日 - 1.00版

---

- ・ 新規作成

### 2018年11月12日 - 1.01版

---

- ・ じぶん銀行決済の提供が終了したため文言削除

### 2019年5月20日 - 1.02版

---

- ・ 表 2.1-1 メールリンク設定の入力項目 有効期限の指定の設定可能日数を「0日～90日」に修正

### 2019年8月19日 - 1.03版

---

- ・ 「多通貨クレジットカード決済」から「多通貨クレジットカード決済 (MCP)」、「多通貨クレジットカード」から「多通貨クレジットカード (MCP)」に表記を変更

### 2019年9月17日 - 1.04版

---

- ・ 表 2.1-1 メールリンク設定の入力項目 決済リトライ上限の設定可能回数を「1回～99回」に修正

### 2020年1月20日 - 1.05版

---

- ・ メールリンク決済で利用可能な決済手段一覧に「FamiPay」を追加
- ・ 表 3.1-2 メールリンク-決済手段別利用可能金額一覧に「FamiPay」を追加

### 2020年3月17日 - 1.06版

---

- ・ 6.1.決済案内メール (本文編集可能) ご注文内容から加盟店自由項目に関する記述を削除
- ・ 6.2.購入ありがとうメール (本文編集可能) ご注文内容から加盟店自由項目に関する記述を削除

### 2021年5月18日 - 1.07版

---

- ・ 管理画面の機能名を「詳細検索」から「取引状態検索」に文言変更

### 2021年12月14日 - 1.08版

---

- ・ 表 3.1-1 メールリンク-新規取引の入力項目 商品名の最大バイト数を40に修正
- ・ 表 3.3-2 メールリンク-取引編集の入力項目 商品名の最大バイト数を40に修正

### 2022年1月18日 - 1.09版

---

- ・ 2.1. メールリンク設定 管理画面のメール通知設定画面のタブ名を「メール通知設定」に変更

### 2022年5月17日 - 1.10版

---

- ・ ドコモ払いからd払いに表記を変更

### 2022年8月23日 - 1.11版

---

- ・ 「1.はじめに」「4.4. 取引 (決済) を中止する」「5.3. メールリンクカード登録を中止する (取引中止)」章の追加

### 2023年6月20日 - 1.12版

---

- ・ サービス提供を終了したため、多通貨クレジットカード決済 (MCP) の記載を削除